**ПРОТОКОЛ №14**

**заседания районного Общественного Совета Александрово-Гайского района**

от 24 октября 2022 года

15-00 час

Конференц-зал администрации района

Присутствуют члены Общественного Совета-19 человек

Отсутствуют по болезни-6 чел, отпуск-3 чел, командировка-4

Председатель заседания - Лезнева Г.В.

Секретарь – Зайцева В.Я.

**Повестка дня**

1.Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2022 году

Докл. Лезнева Г.В.

2.Утверждение плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2022 году

Голосовали – ЗА –единогласно

**Слушали**

1.По отрасли «Образование»

Была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году в учреждениях:

1.Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Пчелка»» с. Александров – Гай Александрово - Гайского муниципального района Саратовской области 6401902504 / 640101001413371 413371 Саратовская область Александрово-Гайский район с. Александров – Гай, ул. Почтовая, д. 73 б заведующая Сулеменова Гульсара Анатольевна.

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка, Александрово - Гайского муниципального района Саратовской области ИНН/КПП 6401003264 /640101001 413387 Саратовская область, Александрово – Гайский район, с. Новоалександровка, ул. Крайняя, д.5а   
заведующая Леонова Татьяна Валерьевна.

**СПРАВКА о деятельности МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»»**

1. МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» функционирует с февраля 2009 года.

В январе 2015 года была проведена реорганизация детского сада Тополек в форме присоединения к МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»». МБДОУ обеспечивают получение дошкольного образования путем реализации образовательной программы дошкольного образования, а также присмотр и уход за воспитанниками в возрасте от 1,5 лет до 7 лет. Проектная наполняемость ДОУ – 103 человека. С 2010 года функционирует группа кратковременного пребывания по получению предшкольного образования. Таким образом, всего возрастных групп – 6. Также на базе детского сада функционирует консультационный центр по взаимодействию ДОУ и родительской общественности. Целью создания Центра является повышение доступности и качества дошкольного образования через развитие вариативных форм дошкольного образования и совершенствование методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям, обеспечивающих получение детьми дошкольное образование в форме семейного образования.

1. Численность работников ДОУ составляет 33 человека. Из них педагогов – 14 человек, из них 3 человека в отпуске по уходу за ребенком. С высшим педагогическим образованием – 11 педагогов, со средним специальным педагогическим – 3 педагога. Все воспитатели своевременно проходят курсы повышения квалификации, являются активными участниками методических мероприятий, как на районном уровне, так и на локальном. Используют в работе с детьми и родителями различные (традиционные и нетрадиционные) формы взаимодействия.
2. Проблемные вопросы:
3. Для реализации в полном объеме целей и задач в ДОУ необходимы дополнительные специалисты: логопед, психолог, инструктор по физической культуре.
4. Отсутствие дополнительной компьютерной техники и беспроводного интернета затрудняет вести работу по обновлению сайта учреждения в соответствии с действующим законодательством и ведения делопроизводства.

Необходима установка дополнительных камер видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности учебно-воспитательного процесса и своевременного реагирования при возникновении опасных (противоправных)ситуаций.

**Голосовали «За» единогласно**

**Анкета по независимой оценке качества услуг, оказываемых в МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» Александрово – Гайского района Саратовской области**

**1.Статус респондента, отвечающего на анкету**

-работник детского сада - **10**

-родитель - **10**

-житель села -**10**

**2.Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) – **30 человек**

- информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

- информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично,

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, плохо структурирована,

-плохо, не соответствует минимальным требованиям, неактуальна

-информация представлена не полностью, не структурирована

-неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**3.На ваш взгляд, насколько полно представлена на сайте информация о сотрудниках детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) - **28**

-информация размещена полностью, размещена актуальная информация **- 2**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, но со значительными недостатками

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена не полностью

неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**4.Насколько легко для Вас связываться с сотрудниками детского сада для решения вопросов (по телефону, через электронную почту и т.д.), направлять обращения?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов); **26**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **- 4**

-удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

-плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) ;

-неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) ;

**5.Насколько Вас устраивает материально-техническое и информационное обеспечение детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-неудовлетворительно, не устраивает

**6.Насколько Вас устраивают условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-детский сад оборудован всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-детский сад имеет только физкультурный зал

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

**8.Насколько Вас устраивают условия по организации питания детей в детском саду?**

отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в детском саду оборудовано помещение для питания детей, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

**9.Насколько Вас устраивают условия для индивидуальной работы с детьми ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

плохо, не соответствует минимальным требованиям

-условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

неудовлетворительно, не устраивает

-в детском саду не созданы условия для индивидуальной работы с детьми

**10.Насколько Вас устраивает наличие дополнительных образовательных программ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-реализуются 3 дополнительные образовательные программы

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-реализуется 2 дополнительных образовательных программы

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

-неудовлетворительно, не устраивает

-дополнительные образовательные программы не реализуются

**11.Насколько Вас устраивает наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи дошкольникам?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-вышеуказанные виды помощи оказываются некачествен

-неудовлетворительно, не устраивает

-Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощ

**12.Насколько Вас устраивает наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

-условия полностью соответствуют потребностям

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

- некомфортны

-условия полностью отсутствуют **30**

**13.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**14.Как Вы оцениваете компетентность и профессионализм сотрудников?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**15.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**16.Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**17.Насколько Вы готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым?**

-готов, полностью устраивает **30**

-готов, но есть недостатки

-готов, но со значительными недостатками

-не готов, не устраивает

**18. Как давно Ваш ребенок получает образовательные услуги в этом детском саду?**

менее 1 года **3**

1-2 года **3**

3-5 лет **10**

более 5 лет **8**

**19.Каких услуг, на Ваш взгляд, не хватает в организации работы детского сада?**

Введение в штатное расписание ДОУ должности логопеда в первую очередь, затем инструктора по физической культуре, психолога

**20.Что Вас не устраивает в работе детского сада?**

Все устраивает.

**21.Что бы Вы изменили в работе детского сада?**

Все хорошо.

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное**

**учреждение «Детский сад «Пчелка»» с. Александров-Гай Александрово-Гайского муниципального района Саратовской области**

| № показателя | Показатели[[1]](#footnote-1) | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 80 баллов | Наблюдение |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | Анализ сайта |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;  - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;  - раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |  | 90 баллов | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия |  |
| - два дистанционных способа взаимодействия |  |
| - три дистанционных способа взаимодействия |  |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
| - пять и более дистанционных способов взаимодействия |  |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1 | 100% |  |  |  | **95 баллов** |  |
| Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5 | 100% |  |  |  | 100 баллов |  |
|  | **Итого Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное**  **учреждение «Детский сад «Пчелка»»** |  |  |  |  | **99 баллов** |  |

**Постановили:**

1.Справку о работе МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» принять к сведению.

2.Результаты анкеты утвердить.

3.Сумма баллов 99,0

**Голосовали «За» единогласно**

**СПРАВКА**

**о работе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Александрово – Гайского района Саратовской области**

**I. Общая характеристика образовательного учреждения**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Александрово – Гайского района Саратовской области введено в эксплуатацию в июле 1983 года.

МБДОУ детский сад " Улыбка " расположен: 413387, Российская Федерация, Саратовская область Александрово-Гайский район, с. Новоалександровка ул. Крайняя 5 «а»   т. 8-845-78-2-25-89.

Адрес электронной почты:[**tatyana.leonova.83@list.ru**](mailto:tatyana.leonova.83@list.ru)**.**

Адрес сайта в интернете:  **algdeti.ucoz.net**

Территория детского сада озеленена насаждениями. На территории учреждения имеются различные виды деревьев и кустарников,  клумбы.

Муниципальное бюджетное дошкольное  образовательное  учреждение детский сад "Улыбка" осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», а так же следующими нормативно-правовыми и локальными документами:

Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка Российской Федерации».

Конвенцией ООН о правах ребёнка.

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.1.2660-13

Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  детского сада "Улыбка"

Уже стали традиционными в детском саду такие формы работы:

- родительские собрания ежеквартально;

- совместные досуговые мероприятия детей и родителей;

- участие в районных  мероприятиях;

Детский сад посещает 25 воспитанников в возрасте от 1,6 до 7 лет

Количество групп – 2.

Все группы разновозрастные общеразвивающей направленности:

- младшая группа ( с 1,6 до 4 лет) -15чел.

- разновозрастная (с 4 до 7 лет)- 16 чел.

Режим работы детского сада:

5-дневная рабочая неделя с выходными днями (суббота, воскресенье).

Группа с 10,5 часовым пребыванием детей работает с 7.30 до 18.00.

Вывод: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"  функционирует в соответствии с нормативными документами в сфере образования Российской Федерации.

**Контингент воспитанников имеющие льготу на 2022- 2023уч.г.**

**Многодетные –3 чел.**

**Малоимущие- 2 чел .**

**Опекаемые- 0 чел**

**Родитель инвалид – 0 чел**

**Ребенок инвалид – 0чел.**

**Социально-опасный -0 чел** **Итого:  5 человек.**

**2. Формы и структура   управления**

2.1. Структурно - функциональная модель управления МБДОУ

Управление МБДОУ осуществляется в соответствии с законом РФ «Об образовании» на основе принципов единоначалия и самоуправления. Руководство деятельностью МБДОУ осуществляется заведующим МДОУ, который назначается на должность и освобождается от должности Учредителем. Заведующий осуществляет непосредственное руководство детским садом  и несет ответственность за деятельность учреждения.

Формами самоуправления детским садом  являются:

- Общее собрание МБДОУ;

- Совет педагогов МБДОУ;

- Совет родителей МБДОУ.

Общее собрание МБДОУ осуществляет полномочия трудового коллектива,  обсуждает проект коллективного договора,  рассматривает и обсуждает программу развития МБДОУ,  рассматривает и обсуждает проект годового плана работы МБДОУ, обсуждает вопросы состояния трудовой дисциплины в МБДОУ и мероприятия по ее укреплению,  рассматривает вопросы охраны и безопасности условий труда работников, охраны труда воспитанников в МБДОУ, рассматривает и принимает Устав МБДОУ, обсуждает дополнения, и изменения, вносимые в Устав МБДОУ.

Совет педагогов МБДОУ осуществляет управление педагогической деятельностью МБДОУ определяет направления образовательной деятельности МБДОУ,  отбирает и утверждает общеобразовательные  программы для использования в МБДОУ, рассматривает проект годового плана работы МБДОУ, заслушивает отчеты заведующего о создании условий для реализации образовательных программ в МБДОУ,  обсуждает вопросы содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности, рассматривает вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров, организует выявление, обобщение, распространение, внедрение педагогического опыта среди педагогических работников МБДОУ.

Родительский совет МБДОУ выполняет следующие функции,  содействует организации совместных мероприятий в МБДОУ,  оказывает посильную помощь МБДОУ в укреплении материально-технической базы, благоустройстве его помещений, детских площадок и территории.

Таким образом, в ДОУ реализуется  возможность  участия  в  управлении   детским  садом  всех  участников  образовательного  процесса.  Заведующий детским садом занимает место координатора стратегических направлений.    В детском саду функционирует  Первичная профсоюзная организация.

Вывод: В МБДОУ создана структура управления в соответствии с целями и содержанием работы учреждения.

**3. Условия осуществления образовательного процесса**

Фактическое количество сотрудников – 14 человек. Обслуживающим персоналом детский сад обеспечен  полностью. Обслуживающий персонал - составляет 10 человек, от общего количества сотрудников. В дошкольном учреждении сложился стабильный, творческий педагогический коллектив.

Заведующий  дошкольным образовательным учреждением Леонова Татьяна Валерьевна - имеет высшее педагогическое образование,I квалификационная категория педагогический стаж работы 14 лет.

Педагогический процесс в МБДОУ «Улыбка» обеспечивают специалисты:

Музыкальный руководитель: Черняева Лидия Анатольевна

Медицинская сестра: Каржавина Лайлим Турарбековна

2 воспитателей :

Ротарь О.В. (воспитатель младшей группы I квалификационная категория)

Таскалиева Л.А. (воспитатель разновозрастной группы I квалификационная категория);

Доля педагогов, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория.

**4.Материально-техническое обеспечение ДОУ**

В дошкольном учреждении создана материально-техническая база для жизнеобеспечения и развития детей, ведется систематически работа по созданию предметно-развивающей среды. Здание детского сада светлое, канализация, сантехническое оборудование в удовлетворительном состоянии. В трех группах имеется  спальная  комната.

В детском саду имеются:

групповые помещения - 4

кабинет заведующего - 1

пищеблок - 1

медицинский кабинет -1

методический кабинет- 1

Все кабинеты оформлены.

По созданию предметно-развивающей среды, воспитатели учитывают возрастные, индивидуальные особенности детей своей группы. Педагоги оформляют предметно-развивающую среду согласно ФГОС. Оборудованы групповые комнаты, включающие игровую, познавательную, обеденную зоны. Группы постепенно пополняются современным игровым оборудованием,  современными информационными  стендами:

1)**спортивное оборудование**:( гимнастическое оборудование( дорожка координационная-2шт., флажок -10шт, мат гимнастический -2шт.), детские спортивные комплексы (веревочная сетка настенная, детский спортивный комплекс, массажная дорожка), тренажеры, детские батуты( бенч детский, беговая дорожка детская+диск здоровья, батут 38) палка гимнастическая 70 см -20 шт, палка гимнастическая 90 см-30шт, кольцеброс комбинированный-2шт, баскетбольное кольцо на стойке «Стритбол» с мячом);

2) **игровая мебель:** игровая зона «Горка», кухня «Мальвина» малая -3 шт, уголок «Почта» -3 шт, уголок доктора -2шт, центр воды и песка на колесах-1шт, парикмахерская «Цветок» - 3шт, тележка пособий-3шт,

3) **развивающие мягкие модули:** дидактический комплекс времена года-3шт,

4) **сувениры из дерева фольклор;**

**5) кегли, клюшки:** клюшка с двумя мячами;

Предметная среда всех помещений оптимально насыщена, выдержана мера «необходимого и достаточного» для каждого вида деятельности, представляет собой «поисковое поле» для ребенка, стимулирующее процесс его развития и саморазвития, социализации и коррекции. В ДОУ не только уютно, красиво, удобно и комфортно детям, созданная развивающая среда открывает нашим воспитанникам весь спектр возможностей, направляет усилия детей на эффективное использование отдельных ее элементов.

Организованная в ДОУ предметно-развивающая среда инициирует познавательную и творческую активность детей,  предоставляет ребенку свободу выбора форм активности, обеспечивает содержание разных форм детской деятельности , безопасна и комфорта, соответствует интересам, потребностям и возможностям каждого ребенка, обеспечивает гармоничное отношение ребенка с окружающим миром.

В этом учебном году пополнен фонд игрушек  для воспитанников в группе.

В течение учебного года в методическом  уголке постоянно оформлялись стенды информации.  Для обеспечения педагогического процесса была приобретена методическая и познавательная литература, игры и пособия. На территории  детского сада обновлены клумбы и цветники.

**Вывод:** В МБДОУ предметно-пространственная среда  способствует всестороннему развитию дошкольников.

Группы постепенно пополняются современным игровым оборудованием,  современными информационными  стендами. Предметная среда всех помещений оптимально насыщена, выдержана мера «необходимого и достаточного» для каждого вида деятельности, представляет собой «поисковое поле» для ребенка, стимулирующее процесс его развития и саморазвития, социализации и коррекции. В ДОУ не только уютно, красиво, удобно и комфортно детям, созданная развивающая среда открывает нашим воспитанникам весь спектр возможностей, направляет усилия детей на эффективное использование отдельных ее элементов.

**5. Организация питания, обеспечение безопасности**

**Организация питания**

В МБДОУ организовано 4-х разовое питание на основе десятидневного меню, в меню представлены разнообразные блюда. При составлении меню соблюдаются требования нормативов калорийности питания. Постоянно проводится витаминизация третьего блюда.

При поставке продуктов строго отслеживается наличие сертификатов качества.

Контроль за организацией питания осуществляется заведующим ДОУ, медицинской сестрой.

В ДОУ имеется вся необходимая документация по организации детского питания. На пищеблоке имеется бракеражный журнал, журнал здоровья.  На каждый день пишется меню-раскладка.

Вывод: Дети в МБДОУ обеспечены полноценным сбалансированным питанием. Правильно организованное питание в значительной мере гарантирует нормальный рост и развитие детского организма и создает оптимальное условие для нервно-психического и умственного развития ребенка.

Обеспечение безопасности образовательного учреждения.

Обеспечение условий безопасности в МБДОУ выполняется согласно локальным нормативно-правовым документам. Имеются планы эвакуации.

Территория по всему периметру ограждена  забором.

Прогулочные площадки в удовлетворительном санитарном состоянии и содержании.

Состояние хозяйственной площадки удовлетворительное; мусор из контейнера сжигается.

- Паспорта комплексной безопасности учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов;

- инструктаж с сотрудниками по повышению антитеррористической безопасности.

С детьми проводятся беседы, занятия по ОБЖ, минутки безопасности, развлечения    по соблюдению правил безопасности на дорогах.

Вывод: В ДОУ соблюдаются правила по охране труда, и обеспечивается безопасность жизнедеятельности воспитанников и сотрудников.

**Анкета для независимой оценки качества услуг, оказываемых в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Саратовской области**

**1.Статус респондента, отвечающего на анкету**

-работник детского сада - **10**

-родитель - **10**

-житель села -**10**

**2.Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) – **30 человек**

- информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

- информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично,

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, плохо структурирована,

-плохо, не соответствует минимальным требованиям, неактуальна

-информация представлена не полностью, не структурирована

-неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**3.На ваш взгляд, насколько полно представлена на сайте информация о сотрудниках детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) - **27**

-информация размещена полностью, размещена актуальная информация **- 3**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, но со значительными недостатками

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена не полностью

неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**4.Насколько легко для Вас связываться с сотрудниками детского сада для решения вопросов (по телефону, через электронную почту и т.д.), направлять обращения?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов); **25**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **- 5**

-удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

-плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) ;

-неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) ;

**5.Насколько Вас устраивает материально-техническое и информационное обеспечение детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-неудовлетворительно, не устраивает

**6.Насколько Вас устраивают условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-детский сад оборудован всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-детский сад имеет только физкультурный зал

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

**8.Насколько Вас устраивают условия по организации питания детей в детском саду?**

отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в детском саду оборудовано помещение для питания детей, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

**9.Насколько Вас устраивают условия для индивидуальной работы с детьми ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

плохо, не соответствует минимальным требованиям

-условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

неудовлетворительно, не устраивает

-в детском саду не созданы условия для индивидуальной работы с детьми

**10.Насколько Вас устраивает наличие дополнительных образовательных программ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-реализуются 3 дополнительные образовательные программы

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-реализуется 2 дополнительных образовательных программы

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

-неудовлетворительно, не устраивает

-дополнительные образовательные программы не реализуются

**11.Насколько Вас устраивает наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи дошкольникам?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-вышеуказанные виды помощи оказываются некачествен

-неудовлетворительно, не устраивает

-Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощ

**12.Насколько Вас устраивает наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

-условия полностью соответствуют потребностям

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

- некомфортны

-условия полностью отсутствуют **30**

**13.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**14.Как Вы оцениваете компетентность и профессионализм сотрудников?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**15.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**16.Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**17.Насколько Вы готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым?**

-готов, полностью устраивает **30**

-готов, но есть недостатки

-готов, но со значительными недостатками

-не готов, не устраивает

**18. Как давно Ваш ребенок получает образовательные услуги в этом детском саду?**

менее 1 года **3**

1-2 года **3**

3-5 лет **10**

более 5 лет **8**

**19.Каких услуг, на Ваш взгляд, не хватает в организации работы детского сада? Нет ответов**

**20.Что Вас не устраивает в работе детского сада? Нет ответов**

**21.Что бы Вы изменили в работе детского сада? Нет ответов**

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"**

**с. Новоалександровка Александрово -Гайского муниципального района Саратовской области**

| № показателя | Показатели[[2]](#footnote-2) | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 83 баллов | Наблюдение |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | Анализ сайта |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;  - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;  - раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |  |  | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия |  |
| - два дистанционных способа взаимодействия |  |
| - три дистанционных способа взаимодействия |  |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
| - пять и более дистанционных способов взаимодействия |  |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1 | 100% |  |  |  | **91.5 баллов** |  |
| Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5 | 100% |  |  |  | 100 баллов |  |
|  | **Итого по Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"**  **с.Новоалександровка Александрово -Гайского муниципального района Саратовской области** |  |  |  |  | **98,3 балла** |  |

**Постановили:**

1.Справку о работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад "Улыбка" с. Новоалександровкапринять к сведению.

2.Результаты анкеты утвердить

3.Количество баллов 98,3

**Голосовали «За» единогласно**

По вопросу НОК по разделу «Культура» слушали Зайцеву В.Я.

В 2022 была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в учреждениях культуры:

1.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района Районный Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района ИНН 6401901959, 413372 [Саратовская область, Александрово-Гайский район, с. Александров Гай, пл. 35-летия Победы, д. 1](https://yandex.ru/maps/?text=%D0%A1%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB.%2C%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D0%93%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D1%80-%D0%BD.%2C%20%D1%81.%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%93%D0%B0%D0%B9%2C%20%D0%BF%D0%BB.%2035-%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9F%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D1%8B%2C%20%D0%B4.%201) директор Токмаков Александр Владимирович

2.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей краеведения» с.Александров Гай Александрово-Гайского муниципального района Саратовской области ИНН 6401001884, 413370 Саратовская область, село Александров Гай ул. Коммунистическая, д.82 директор Шугайкина Татьяна Владимировна.

**Справка о работе Музея краеведения с. Александров-Гай**

**за  истекший период 2022 год**

Приоритетное  направление в работе МБУК «Музей краеведения» с Александров-Гай  - бережно собирать, изучать и пропагандировать самыми разнообразными средствами все, даже мельчайшие крупинки прошлого родного края с целью более полного восстановления его истории и культуры, отражать своеобразие и неповторимость природы.

Основными целями работы музея в 2022 году являлись:

-Выявление, сохранение, изучение и популяризация историко-культурного наследия Александрово-Гайского района;

-Совершенствование взаимодействия с образовательными и культурными учреждениями района;

-Организация музейного обслуживания с учетом интересов и потребностей различных социально-возрастных и образовательных групп;

-Реализация творческих проектов, мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам года.

Наш музей ежегодно использует различные формы деятельности, проводит разнохарактерные мероприятия - фестивали, дни открытых дверей, благотворительные акции, мастер-классы, концерты, обзорные и тематические экскурсии, исторические квесты, викторины, конкурсы, музейные уроки, творческие встречи и др. Популярными формами популяризации историко-культурного наследия сегодня являются выставки-конкурсы, обрядовые праздники, выставки-презентации коллекций, сочетающие несколько разных форм работы с аудиторией, имеющие свою привлекательность и пользующиеся большим спросом у посетителей музея.

Культурно-образовательная деятельность музея была направлена на расширение музейной аудитории и разработку новых форм музейной работы, привлечение публики к более активному взаимодействию с музеем и строилась по следующим основным направлениям:

-Экскурсионное и индивидуальное обслуживание посетителей музея;

- Гражданско-патриотическое, нравственное, эстетическое и экологическое воспитание населения;

- Краеведение;

- Работа с детьми и молодежью, пропаганда здорового образа жизни;

- Работа с людьми среднего и старшего возраста.

Реализация каждого направления основывается на использовании музейного фонда, на материальной и духовной культуре местного края.

В рамках Года культурного наследия народов России в музее прошёл ряд мероприятий, посвящённых этой теме. Среди них:

-Краеведческий час «Ал-Гай-музейная жемчужина России», для обучающихся школ района. В ходе мероприятия присутствующие говорили о том, что музей связывает в единую цепь прошлое, настоящее, будущее Александрово - Гайской земли, сохраняет для нынешних и грядущих поколений историческую и культурную память. Ребята с интересом участвовали в викторине «Знатоки родного края».

-Тематическое мероприятие «Русская старина» для воспитанников детских садов. Ребята побывали в крестьянской избе, где познакомились с многочисленной утварью и узнали, как пользовались этими предметами наши предки.

-«Чтоб зимою не болеть, надо валенки надеть». В районном музее краеведения отметили эту дату, приглашали обучающихся трех школ района. Конкурс проходил в трех номинациях, одна из которых предполагала особенную подготовку – своими руками придать всем знакомой, исконно русской обуви новый , креативный вид. Рукоделие конкурсантов было выставлено здесь же рядом с музейной выставкой ремесла валяния валенок. Гости праздника могли буквально подержать в руках инструменты и приспособления, с помощью которых наши предки выделывали шерсть, скатывали ее особенным образом, придавали форму валенок.

-Обрядовый праздник «Жаворонки прилетите - весну принесите!». Обучающиеся школ узнали историю этого светлого весеннего праздника, показали фрагменты традиционного народного обряда «Жаворонки прилетите» и исполнили заклички. В завершении полакомились свежеиспеченными жаворонками.

19 апреля - день единых действий в память о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы ВОв.  
«Без срока давности» — масштабный просветительский проект, направленный на сохранение у современников памяти о Великой Отечественной войне.  
В рамках этого в Музее краеведения прошла просветительская акция для обучающихся школ села.

В рамках 77-летия начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.:

-«900 дней – Блокада Ленинграда» - мероприятие в музее с показом документальной хроники для учащихся школ. Детей познакомили с экспонатами военного времени, рассказали о детях-войны, зачитали письма в прошлое «Солдату Великой Отечественной войны от потомков», написанные обучающимися школ района.

-«Моей семьи война коснулась» - ряд экскурсий. В ходе экскурсий, посвященной Великой Отечественной войне, учащиеся познакомились с уникальным вещевым и документальным материалом: о пионерах-героях времён Великой отечественной войны, экспонатами военного времени и личными вещами фронтовиков, письмами с фронта.Дети были очень активны - отвечали на вопросы и задавали свои. Экскурсия позволила совершить путешествие в прошлое и дала возможность прикоснуться к военной истории наших земляков.

-«Этот праздник со слезами на глазах» - встреча с Т.В. Мамедовой (двоюродной сестрой Героя Советского Союза Ф.Д.Глухова).

-6 октября 1943 года в бою с фашистскими захватчиками погиб наш земляк, командир пулеметного расчета, Герой Советского Союза Федор Дмитриевич Глухов. В рамках этой памятной даты в Музее краеведения прошло мероприятие «Ваш подвиг в сердце сохраним».

Коллектив Музея принял активное участие в акциях: «Сад памяти», «Окна Победы», аудио-визуальной инсталляции «Сквозь года», «Что для вас значит 9 Мая?», «Георгиевская ленточка», «Для меня Россия – это», «Окна России».

9 февраля – 135-летию В.И.Чапаева выкладывали в Инстаграмм видео-ролик (В.И.Чапаев – участник Гражданской войны, был Начальником Александрово-Гайской группы войск, штаб находился в здании, где находится наш Музей).

В рамках Всероссийского дня заботы о памятниках истории и культуры волонтеры музея краеведения оказали помощь в сохранении памятных исторических мест района «Памятник погибшим красноармейцам в годы Гражданской войны». Акция приурочена к Международному дню охраны памятников и исторических мест.

Ведётся работа с пожилыми людьми. Кроме экскурсий проводятся мероприятия. Среди них:

-Мероприятие «Назад в СССР». Ведущая провела обзорную экскурсию, познакомила с интерьером комнаты 60-70 гг. и предложила вернуться в светлые, прекрасные годы юности. Говорили о жизни, угадывали по "крылатым" фразам фильмы, вспомнили песни, пели их. Зарядившись «советским настроением», в душе у каждого остались самые положительные эмоции.

Ежегодно 18 мая мы отмечаем профессиональный праздник работников всех музеев мира. Эта традиция длится с 1978 года. Праздник «Здесь хранится история!» объединил обучающихся школ, которые с удовольствием послушали воспоминания гостей мероприятия Кувалдиной В. Н. и Насоновой Г. А.  
Изюминкой этого мероприятия стало появление хозяйки этого дома (Музея краеведения) купчихи Поздняковой Анастасии Тимофеевны.

Музей краеведения с.Александров-Гай посетил известный радиожурналист Евгений Витальевич Голубь. Ведущий радиопрограмм в филиале «ВГТРК» ГТРК «Саратов». Золотой голос радиоэфира! Автор цикла литературных программ «Я никогда не мог жить без любви» о личной жизни поэтов, писателей и композиторов, «От Хопра до Иргиза», культурно-познавательных, исторических и краеведческих передач. Евгений Витальевич познакомился с экспонатами действующих залов, записал интервью со специалистами музея для радиопередачи и поинтересовался планами на ближайшее время.

В Музее функционируют экспозиционные залы: «Предки наших вещей», «Картинная галерея», «Назад в СССР», «Животный мир Ал-Гая» с озвучанием голосов животных, «Русский зал конца 19 начала 20 веков», «Фрагмент юрты».

Создали экспозиции «Элемент казахской юрты», «Интерьер русской избы», «Быт жителей села Александров-Гай в 18 веке», «Быт жителей села Александров-Гай в 20 годы», оформили экспозицию времен гражданской войны, витрины экспонатов молодежных организаций в Советское время, экспонатов Великой Отечественной войны.

МБУК «Музей краеведения» насчитывает более 3000 экспонатов. В данное время ведётся инвентаризация.

С удовольствием мы можем сказать, что 2022 год проходит плодотворно. Радует тот факт, что растёт число посетителей. Размышляя над перспективами нашего дальнейшего развития, хочется подчеркнуть, что музей, конечно, должен доставлять посетителям удовольствие, высоким профессионализмом и умным рассказом, который воспитывает хороший вкус и чувство собственного исторического достоинства. Вызывать в посетителе горячий отклик, сохранять исторический дух, представлять для общества реальную ценность музея и находить средства на его развитие.

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.**

Муниципального бюджетного учреждения культуры **Музей краеведения** Александрово-Гайского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | | Группа организаций | Способ оценки | **Музей краеведения** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | | | |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 1.3 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | от 0 до 5 баллов | | музеи | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 1.4 | Информирование о предстоящих представлениях и постановках | от 0 до 7 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов | | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47) | | | | |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | от 0 до 8 баллов | | музеи, театры | изучение мнения получателей услуг | 8 |
| 2.5 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | от 0 до 9 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.7 | Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.8 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.9 | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) | от 0 до 9 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | | | |  |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.2 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 7 баллов | | театры, музеи | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.3 | Простота/удобство электронного каталога | от 0 до 7 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | | | |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | | | |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | | от 0 до 5 баллов | все организации культуры, за исключением театров | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | | от 0 до 6 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 5.3 | Качество проведения экскурсий | | от 0 до 4 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | 4 |
| 5.4 | Разнообразие экспозиций организации культуры | | от 0 до 2 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | 2 |
| 5.5 | Наличие информации о новых изданиях | | от 0 до 10 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | | от 0 до 9 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | | от 0 до 10 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
|  |  | |  |  | **ИТОГО** | **98.0 баллов** |

**Голосовали «За» единогласно**

**Постановили: Количество баллов 98,0**

**Принять информацию к сведению.**

**Текстовой отчет**

**Районного Дома культуры**

**с. Александров Гай, филиала МБУК «ЦКС»**

**Александрово - Гайского муниципального района**

**Саратовской области за 2022 год.**

Культурный досуг и развлечения - это неотъемлемая часть нашей жизни. Качество и разнообразие предлагаемого досуга непосредственно входят в компетенцию сети учреждений культуры Александрово-Гайского района, которые являются важным производителем услуг социально-культурного, просветительского, оздоровительного и развлекательного характера.

Районный Дом Культуры - ведущее культурно-досуговое учреждение в области культурно-досуговой деятельности и методической работы, где сосредоточены основные материальные ресурсы, сформированы творческие коллективы.

Александрово-Гайский муниципальный район расположен на крайнем юго-востоке левобережной части Саратовской области. На севере район граничит с Новоузенским районом, на юге, юго-востоке с Казталовским районом Западноказахстанской области Республики Казахстан.

**1.** Районный Дом культуры с.Александров-Гай , филиал МБУК «ЦКС» Александрово-Гайского муниципального района Саратовской области. Адрес учреждения: 413372, Саратовская область, с.Александров-Гай, площадь 35-летия Победы, дом 1, помещение 1, телефон 8(845)7821834.

**2.** Районный Дом Культуры построен и введён в эксплуатацию в 1978 году.

**3.** Токмаков Александр Владимирович - директор РДК. Является руководителем с 3 января 1998 года. Имеет среднее-специальное образование.

**4.** Приоритетными направлениями сферы творческой деятельности РДК являются реализация творческого самовыражения и творческой самодеятельности людей, организация досуга и развлечений населения, основанная как на культурных традициях, так и на инновационных технологиях. На специалистов РДК возложена работа по развитию самодеятельного художественного творчества и любительских объединений; работа с детьми и молодежью, патриотическое и нравственное воспитание населения, поддержка общественных инициатив по различным направлениям деятельности, вовлечение в культурно-досуговую деятельность трудных детей и несовершеннолетних; проектная деятельность, деятельность по развитию туризма.

Для организации досуга населения работники культуры проводят тематические и развлекательные вечера, встречи, концерты, конкурсы, фестивали художественного и прикладного творчества.

Отчетный период 2022 год РДК начал свою работу с большим энтузиазмом. Согласно перспективному плану проводились мероприятия, посвященные календарным и знаменательным датам. Так же проводилось большое количество неплановых мероприятий, что идет в копилку Дома культуры, и позволяет еще раз показать мастерство и талант работников культуры.

Работа РДК всегда насыщенна и многопланова в формах и методах культурно-просветительской работы.

РДК в течение года работал как в офлайн формате, так и в онлайн.

За 10 месяцев проведено 213 культурно-массовых мероприятия, которые посетило 30 264 человека.

В онлайн пространстве проведено 8 видеомероприятий в которых приняло участие 112 человек и которые просмотрело 82 660 человек. Выставлено 39 фотоколлажей с мероприятий в которых приняло участие 839 человек и которые набрали 926 793 просмотра.

Работа ведется по основным направлениям деятельности. Главная задача учреждений культуры - создание качественного, полезного, разнообразного и интересного досуга для всех категорий населения. В социальных сетях на страничке учреждения размещаются видеоконцерты, видеофестивали, онлайн-экскурсы, познавательные видеоролики, флешмобы, проведение литературных онлайн-викторин и конкурсов.

Районный Дом культуры в 2022 году активно работал на сайте «PROКультураРФ» который является удобным и бесплатным набором инструментов для продвижения событий учреждений культуры. Из личного кабинета методист РДК добавлял события для размещения на партнерских ресурсах и публикации в социальные сети, создавал интерактивные виджеты для своих сайтов.

За 10 месяцев 2022 года РДК было опубликовано и подтверждено 52 события.

*Основным направлением в деятельности РДК является патриотическое и гражданское воспитание граждан, пропаганда истории и воинской славы России с целью всестороннего развития личности.*

Тема патриотического воспитания, любви к Отечеству, возрождение патриотизма, культуры, духовности на основе традиционных ценностей культуры русского народа постоянно находится в поле зрения районного дома культуры.

Поэтому на протяжении многих лет разрабатываются и проводятся циклы мероприятий по данному направлению.

Мероприятия в воспитании патриотизма у населения направлялись на решение следующих задач:

* Совершенствование системы патриотического воспитания, направленной на формирование патриотизма у жителей села, как одной из основ духовно-

нравственного единства общества;

* Формирование и развитие личности, обладающей качествами гражданина-патриота Родины, способной успешно выполнять гражданский долг и конституционные обязанности.

При подготовке и проведении данных мероприятий работниками культуры используются самые различные формы работы, такие как круглые столы, встречи с интересными людьми, разнообразные тематические концертные программы, викторины, встречи от всей души, музыкальные салоны и мн.др. Такие мероприятия позволяют открыть перед его участниками и зрительской аудиторией весь спектр объемного понятия «патриотизм».

* День защитника Отечества 23 февраля – важный день для нашей страны. Этот день мы гордо называем Днем защитника Отечества! Этот праздник в разные времена носил разные названия, но неизменно, что этот день символизирует мужество, самоотверженность, достоинство и честь российских мужчин. Большой праздничный концерт посвященный Дню защитника Отечества, состоялся в районном Доме культуры. Творческие коллективы РДК и детской музыкальной школы радовали своими номерами присутствующих в зале гостей. Звучали песни и стихи, мужчинам посвящались театрализованные постановки.
* Мероприятие «Дни воинской славы России». Встреча с земляками, воинами–интернационалистами, ветеранами боевых действий.
* Акция «Мой родной язык». 21 февраля Международный день родного языка – праздник необычный, но очень важный. Праздник направлен на защиту языков, которые исчезают, а также повысить осведомлённость о языковых и культурных традициях.

Это важная и актуальная задача, ведь в наши дни каждый месяц в мире исчезает два языка. Районным Домом культуры была запущена онлайн акция посвященная этому событию. Для участия в акции необходимо в национальном костюме, записать на видео стихотворение, пожелание, обращение или поздравление на родном языке и опубликовать ролик в социальных сетях.

* Акция «День космонавтки». Районный Дом культуры провёл онлайн акцию творческих рисунков в рамках праздника «День космонавтики», которая стартовала со 2 апреля и завершилась 12 апреля. Для участия в творческой акции необходимо нарисовать рисунок, который будет соответствовать тематике.
* Устный журнал «Страницы блокадного Ленинграда».

**Анонсы в ПРОКультура:**

* Акция «Стихи Победы».
* Мероприятие «Девятый день ликующего мая».
* Концерт «Мы были первые!».
* Мероприятие «Он сказал «Поехали!».
* Мероприятие «Этих дней не смолкнет слава».
* Развлекательная программа «Праздничный май».

**Акции РДК:**

* Онлайн - акция «День славянской письменности и культуры». Ежегодно 24 мая в славянских странах отмечают праздник День славянской письменности и культуры.

Этот День дорог тем, что позволяет прикоснуться к истокам славянской культуры и является праздником просвещения, родного слова, книги, литературы. И каждый человек, изучающий русский язык, должен знать и хранить в своей памяти святые имена первых славянских просветителей – братьев Кирилла и Мефодия. Для участия в акции необходимо прочитать стихи соответствующие данному празднику.

**Присоединились к акциям по области, к Всероссийским акциям:**

* 27 января по всей России проходили мероприятия, приуроченные ко Дню снятия блокады Ленинграда – «Блокадный хлеб». К всероссийской акции присоединились и жители Александрово-Гайского района (организаторы мероприятия: Молодёжный совет, управление культуры и кино администрации района).

В ДК «Маяк» сотни людей (в зрительном зале не хватило кресел), многие с георгиевскими ленточками, молодые и убеленные сединами, лица сосредоточены, в глазах одна на всех боль и скорбь. Речь о нашем общем прошлом, горьком прошлом. Ведущие рассказывают факты о блокадном несломленном городе, на большом экране хроника военных страшных лет, а на лицах присутствующих слезами выступают боль и страдания за тех, кто переживал нечеловеческие муки.

* «Мой родной язык». 21 февраля Международный день родного языка.
* Акция «Окна Победы».
* «Диктант Победы».
* Акция «Красная гвоздика».
* Акция «Георгиевская ленточка».
* Флешмоб «Мы Россия».
* Акция «Флаги России. 12 июня».
* Акция «Окна России».
* Всероссийская свеча памяти.

День России – национальный праздник, объединяющий миллионы сердец в единый и сильный народ, александровогайцы отметили в самом уютном и красивом уголке района, парке культуры и отдыха.  
Праздничную программу «Пою тебе, моя Россия» открыли дипломанты II степени областного смотра конкурса исполнителей народной песни «Что посеешь, то и пожнешь» вокальная группа «Ивушка» (с. Варфоломеевка) музыкальной композицией «Россиянка».  
День России в Александров – Гае приобрёл свои традиции, на праздничном мероприятии чествуют тружеников, вручают свидетельства о занесении на районную Доску почета и паспорта юным гражданам страны.   
Почётный караул выносит на главную сцену парка Государственный флаг РФ, звучит гимн России. Затем на сцену поднимается глава района. Из его рук лучшие работники организаций и учреждений района получают заслуженные награды.  
Председатель Муниципального Собрания  поздравляет гостей парка с праздником и приглашает на сцену 16 человек, которые в этом году были удостоены занесения на Доску почёта. Гордость своего коллектива, они получают свидетельства и расписываются в альбоме «Человек славен трудом!», в котором уже сотни таких подписей, и который хранится в районном музее краеведения.  
Вскоре на сцену поднимается начальник миграционного пункта отдела полиции и вручает паспорта новоиспечённым гражданам России.

24 сентября 2022 года на территории с. Александров-Гай прошли мероприятия, приуроченные 49-летию со Дня рождения района. 📌В программе: 👉автопробег по улицам с. Александров-Гай с возложением цветов к памятным местам; 👉 Работали выставки: 👉выставка декоративно-прикладного искусства; «Театр цветов»; «Кулинарная выставка»; Торжественная программа и фестиваль «Мраморное мясо»

*Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни учат доброжелательным отношениям, взаимовыручке, воспитывают силу воли, являются неотъемлемым звеном в профилактике правонарушений и безнадзорности среди подрастающего поколения.*

Новая ситуация, в режиме самоизоляции только активизировала специалистов учреждений культуры на привлечение к здоровому образу жизни жителей района.

В цикле программ «За здоровый образ жизни» ряд мероприятий был проведен и в рамках антинаркотического онлайн - марафона: лекции, круглые столы, беседы, цикл устных журналов, антинаркотическая квест-игра «Вместе все преодолеем!», игра «Полезные и вредные привычки», Игра-путешествие «Наше здоровье – в наших руках». Постоянно обновлялся информационный стенд «Мы выбираем жизнь».

* Проведена беседа по профилактики наркомании «Наркотики ЗЛО». На эту беседу пришли все желающие разных возрастов. Познакомились с понятиями «наркотик», «закон», узнали о пагубном влиянии наркотических средств на организм человека, о последствиях наркотической зависимости. Все вместе мы пришли к выводу, что у человека должна быть цель, тогда ему не будет безразлично, что с ним происходит и что происходит вокруг него.
* Познавательная игровая программа «Наркотики нам ни к чему».
* Беседа-диалог «Наркотики – как от них уберечься?».
* Тематический вечер «Наркотики: знания против миражей». На вечере была затронута проблема профилактики наркологических заболеваний. Были предложены и разыграны различные жизненные ситуации «Первый сигнал», «Влияние улицы», «Избыток свободного времени» и т.д. Присутствующих на мероприятии познакомили с уголовной ответственностью за незаконное приобретение, хранение, изготовление и переработку наркотических средств. Были организованы выставка плакатов и рисунков «Шаг в пропасть», а также книжная выставка «Сделай правильный выбор!».
* Видео-час «Да – здоровью, да – мечте, нет – наркотикам, беде».
* Информационный час «Свет или тьма. Что выбираешь - ты?».
* Видео-час «Как не стать жертвой наркомании?».
* Беседа «Наркотики путь в бездну».
* Беседа-диалог «Наш выбор - мир без наркотиков».

**Акции РДК:**

* Акция «Время быть здоровым».
* Концерт «Праздник спорта и здоровья».
* Открытие областного турнира по баскетболу «Оранжевый мяч 2020».
* Акция «Спасибо врачам!».

Специалисты культуры проводят «минуты общения» с детьми различных категорий на темы: вредные привычки, поведение и общение среди сверстников и старших, об ответственности за различные проступки.

*Вопросом сохранения, возрождения и приобщения к народным традициям, духовным ценностям и формирования этнической толерантности мы занимаемся на протяжении многих лет.*

*Семейный досуг – одна из форм организации досуга населения.*

Мероприятия, направленные на поддержку семьи, пропагандирующие культ семьи, семейных традиций и ценностей – нравственности, трудолюбия, любви к близким и уважения к старшим, преемственности поколений и любви к своей родной земле, – всегда были и будут в центре внимания. Формы работы с семьей, используемые в работе РДК разнообразны. Основные задачи мероприятий: - организация развивающего досуга и полноценного семейного отдыха; - повышение качества культурных услуг и обеспечения их доступности для социально незащищенных слоев населения; - привлечение граждан к различным видам семейного творчества, содействие развитию творческого, культурного потенциала семьи, и ее вовлечение в активную социально – культурную деятельность.

* Акция «Наша дружная семья». 15 мая, отмечается провозглашенный Генеральной Ассамблеей ООН праздник под названием «Международный день семей». В рамках праздника объявляется акция онлайн - выставки фото «Наша дружная семья» и «Герб семьи».

Прошёл цикл мероприятий «Секреты счастья». Среди них:

* Семейный праздник «Наша дружная семья». На празднике присутствовали бабушки и мамы со своими детьми. Каждая семья оформила свой стол, на котором были фотографии семьи, грамоты детей, поделки, сделанные своими руками, любимые игрушки и книжки. Участники выполняли различные задания. Они отгадывали загадки о сказочных героях, узнавали персонажей по описанию, отвечали на вопросы мультвикторины, угадывали, о ком или о чём поётся в песне. В кулинарном конкурсе участвовали и дети, и взрослые. Мамы и бабушки рассказывали о том, как они готовят то или иное блюдо, а ребята на ощупь должны были угадать, какая крупа лежит в тарелочке. С заданием дети справились неплохо, но никто не смог угадать, что в одном блюде лежит чечевица, они её приняли за горох. По окончании конкурсной программы дети пели любимые песни под караоке. Все присутствующие на празднике получили сладкие призы и воздушные шары.
* Вечер отдыха «Дружная семья», посвящённый Дню семьи. Программа началась с визитной карточки, где каждая семья представляла свою команду. Проходили различные конкурсы, такие как «Объяснялки» – участники отгадывали загадки, театральный конкурс, в котором команды мимикой и жестами изображали предложенное задание, «Мастерская Переделкина» – необходимо было придумать новое оригинальное применение старому ненужному предмету. Завершилось мероприятие конкурсом «Дом моей мечты», в котором участники должны были изобразить и описать дом своей мечты.
* Праздничное мероприятие «Семья – источник вдохновенья», посвященное Дню семьи. На игровую программу были приглашены две команды – мам и детей. Открыли программу конкурсом «Визитная карточка». Следующее задание «Гусеница с шарами» получилось очень смешным и увлекательным. В следующем конкурсе участникам команд было предложено создать портрет команды из фотографий, с чем они быстро справились. Также с успехом команды «посадили картошку», «собрали мусор», «посолили огурцы» и т.д. Пока жюри подводило итоги, прошел интересный блиц-турнир для болельщиков. Победу одержала команда мам. Все участники были награждены призами.
* Конкурсно-развлекательная программа «Неразлучные друзья – спорт, родители и дети!». Участие приняли три команды, которые соревновались в смекалке, ловкости и артистичности. Программа включала в себя задания, связанные с кино. Ребята вместе с мамами озвучивали фрагменты фильма, исполняли танец из фильма, играли в ролевые сцены из любимых сказок. А для зрителей были подготовлены викторины и загадки «Кино – волшебная страна», в которой дети отгадывали героев и названия мультфильмов.

Во втором квартале для молодых семей были проведены онлайн мероприятия: фотоконкурсы «Весеннее пробуждение», мастер-классы по изготовлению яблочного пирога, мастер-класс по изготовлению цветов из фоамирана, мастер-класс по изготовлению бросового материала, мастер-класс по изготовлению корзиночки из фетра, онлайн-концерты посвящённый «Дню победы», во Всероссийском проекте «Окна победы». Так же приняли участие во Всероссийском флэшмобе «Окна России», в онлайн-квесте «Государственная символика.

**Мероприятия и акции РДК:**

* Акция «Поцелуй любви».
* Акция «Друзья».
* Акция «День семьи».
* Акция «Наша дружная семья».
* Акция «День счастья».
* Акция «День семьи, любви и верности».

**Анонсы в ПРОКультура:**

* «Мой отец». День отца в России.
* Фото акция «День бабушек и дедушек».
* Мероприятие «Для наших любимых».
* Мероприятие «Вместе веселее!».

Мы провели большую целенаправленную работу с семьями, основанную на тесном взаимодействии, творческом сотрудничестве и взаимопонимании. В своей работе РДК следовал определѐнным целям: поднятие престижа отцовства и материнства, через популяризацию комплекса семейных мероприятий, ориентации молодѐжи на формирование ответственности за рождение и воспитание детей, формирование мотивации на создание крепкой семьи, собрания в клубах по интересам.

*Культурно - досуговая деятельность – сфера жизни каждого человека. Дети и подростки представляют собой особую социальную группу, наиболее восприимчивую к социокультурным инновациям, которые оказывают различное по своей направленности влияние на становление личности.*

Организация занятости детей и подростков остаётся одной из самых важных и необходимых направлений работы и задач клубных учреждений. Совместно с Управлением образования, специалистами библиотечной сферы, педагогами, проведены целый ряд досуговых мероприятий. Особое внимание уделяется каникулярному времени. Были организованы разноплановые мероприятия: конкурсы, викторины, мастер-классы, спортивные программы, театрализованные представления.

Учреждения культуры принимают активное участие в проведении межведомственных профилактических акций: «Дети улиц», «Защита», «За здоровый образ жизни», «Подросток».

В течение года специалисты учреждения культуры проводили онлайн-конкурсы рисунков, поздравительных открыток, викторины, фото-выставки, видеопрезентации, игровые зарисовки по активизации детского населения.

Проводились новогодние мероприятия для детей: спектакли «Морозко», «Зимовье зверей», «Новогодние приключения Маши и Вити», игровые программы «Мороз не велик, но стоять не велит», конкурсы на лучшую новогоднюю игрушку.

1 июня прошел праздничный концерт «Мы маленькие дети на большой планете», в котором ребята смогли увидеть самые яркие номера солистов и детских творческих коллективов района, мастер-классы по изготовлению открыток, оберегов и т.д.

* Онлайн – конкурс «Бумажные мечты», для участия в этой акции необходимо было изготовить бумажный самолёт в технике оригами и запустить его, засняв на видео.
* Акция «Я люблю кошек» (Всемирный день домашних животных).
* Акция «Фото с питомцем». Всемирный день животных.
* Фото акция «Солнечный мир детства».
* Квест – игра «История родного поселка». Ребята узнали, как все

начиналось, где и что было первым построено. Также узнали, сколько улиц и

переулков в поселке. На первом этапе нужно было найти первый построенный

дом, когда нашли дом, они узнали историю дома, там же нашли задание на второй этап. Вторым заданием было, найти здание первой пекарни. Чтобы найти то или иное здание они спрашивали у прохожих. Проходя этапы, дети узнали, где располагались первая библиотека, медпункт, аптека, магазин, столовая, школа.

* Познавательная программа «Дар маленького зёрнышка» была проведена для младших школьников. Ребят встретили по обычаю хлебом с маслом, что для них было очень необычно, но понравилось. Хлеб оказался вкусным. Затем угадывали, что в черном ящике и посмотрели какие зёрна там лежат. Закрепляя тему о хлебе, дети рассказали как растет хлеб, каким бывает. Дети наперебой говорили, что можно приготовить из муки, что испечь. Не обошлось и без загадок, которые быстро отгадали, послушали песни о хлебе, хлебном поле, ну и, конечно, сами спели каравай.

В период работы летних оздоровительных площадок клубные учреждения проводили для школьников спортивно- развлекательные программы, конкурсы рисунков «Путешествие на планету лета», «Мы выбираем спорт», профилактические беседы «Не сотвори себе кумира», «Возраст тревог и ошибок».

Организованы онлайн акции и конкурсы различных направлений «Россия – это мы», «Живи ярче», «Самая красивая история любви», «Побей мой рекорд», «Флаг России моей» и другие.

*Практика молодежного досуга показывает, что наиболее привлекательными формами для молодежи являются музыка, танцы, игры, ток-шоу, КВН, спорт.* Надо не только знать сегодняшние культурные запросы молодых, предвидеть их изменение, но и уметь быстро реагировать на них, уметь предложить новые формы и виды досуга. Для молодежи проводились танцевально-развлекательные программы, дискотеки, тематические программы, вечера отдыха, спортивные мероприятия и военно – спортивные игры. Молодые люди привлекались к участию во всех зрелищно – массовых мероприятиях учреждений. Востребованными среди молодежи остаются кружки и любительские объединения.

Молодежь села – участники масленичных и рождественских гуляний, колядок. Они активно участвуют в конкурсах, играх и эстафетах. Но хочется отметить, что молодежь все больше безвозмездно предлагает свои услуги по оказанию помощи в организации мероприятий и различных полезных дел в селах. В мероприятиях, приуроченных 9 Мая, Дню России, Дню Памяти и скорби молодые люди приняли активное участие в вахте Памяти, раздаче георгиевских ленточек жителям сел и деревень, в возложении цветов к памятникам погибшим героям во время Великой отечественной войны, а также становились ведущими торжественных мероприятий. Молодость – это душевное самоощущение, а не конкретный возраст, поэтому в праздновании и торжественных мероприятиях участвуют люди совершенно разных возрастов.

* Молодежный квест «Даешь молодежь». На старте все участники

получили маршрутные листы и отправились в путь покорять станции:

* психологически-развлекательная станция «Карусель жизни». Ребята приняли

участие в интересном психологическом тренинге, собирали строки из известных

песен и отвечали на вопросы с «подвохом», увлекательной викторине о здоровом образе жизни, интеллектуальной игре, где ребятам нужно было отгадать древнюю шифровку со словом «Страна» и ответить на вопросы по странам и городам.

* Познавательная станция «Многонациональная Россия», где ребята показали свои знания в национальной одежде разных народов.
* Затем ребят ждала спортивная станция «Забрось мяч в кольцо», где ребята показали свои спортивные умения, ловкость. Закончился квест туристической викториной «Знай и изучай свой родной край», где ребята показали умения в разгадывании ребусов.
* В июле молодые волонтёры культуры, приняли участие в открытии новой детской площадки в с. Александров-Гай. В качестве аниматоров провели для детей развлекательную игровую программу. Вручили всем детям памятные подарки.
* 2 августа молодые волонтёры культуры приняли участие во Всероссийском флешмобе, посвящённом Дню флага Российской Федерации. Подготовили и записали видеоролик творческого выступления под песню Дениса Майданова «Флаг моего государства», во время которого 20 молодых девушек одетых в стиле триколор выступили на Площади 35-летия Победы с. Александров-Гай

**Акции РДК:**

* Акция «День счастья».
* Акция «Молодёжь - будущее России».
* Акция «День Доброты!».
* Фото акция «Студентов праздник». Есть в морозном январе день, окрашенный особо радостным зимним настроением – день студентов. А еще в этот день празднуют свои именины все женщины, названные Татьянами.

Примечательно, что никакие другие именины не отмечаются так пышно и массово, как Татьянин день. К этим двум прекрасным праздникам 25 января сотрудники районного Дома культуры на страницах в социальных сетях «Одноклассники» и Инстаграм провели онлайн акцию «Я в студенческие годы», предлагалось разместить фотографии, на которых вы в студенческие годы.

**Присоединились к Всероссийским акциям:**

* Онлайн-акция «Международный день мира».
* Онлайн-акция «Будь грамотным – будь успешным!» (Международный день грамотности).
* Онлайн-акция «Улыбка».

Молодость – самая замечательная, яркая и насыщенная пора в жизни каждого человека! Быть целеустремленными, достичь высоких результатов в учебе и верно выбрать свой жизненный путь – вот основная задача подрастающего поколения. Анализ ситуации показывает, что молодежь готова принимать активное участие в культурной и общественной жизни села.

*Одной из приоритетных задач культурной жизни района является создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей граждан старшего поколения.*

Эффективная социализация данной категории населения предусматривает активное включение в социокультурную деятельность, обеспечение выбора досуговых мероприятий,  самодеятельном творчестве при постоянном учете особенностей культурных запросов пожилых людей.

С целью творческой самореализации, а также социальной адаптации старшего поколения в учреждениях культуры реализуются мероприятия,  активными участниками которых являются пожилые люди.

На базе Районного Дома Культуры сформирован и активно ведет свою творческую деятельность  хор ветеранов и любительское объединение «Нам годы не помеха». В составе коллективов творчески реализуются более 50 человек пенсионного возраста.

Организация содержательного досуга пожилых людей является одним из направлений работы  РДК.

Помимо стационарных форм культурно-досуговой работы  специалисты РДК организовывают выездные программы для  досуга жителей малонаселенных пунктов (концерты ко Дню пожилого человека).

Люди старшего поколения небезразличны  к  тому, что происходит  в их селе. Они активные участники и зрители  всех проводимых в районе мероприятий. Участвуют сами,  с интересом следят за выступлениями своих  детей и внуков.

Основной задачей деятельности  в данном направлении является предоставление людям пожилого возраста возможность активного участия в культурной жизни района (своего поселения).  Для достижения этого используются следующие формы:

* Тематические вечера.
* Вечера отдыха.
* Календарные праздники.
* Вечера портреты и мн. др.

Концертные программы обновляются  за счёт творчества местных  поэтов.

Люди преклонного возраста, как самые активные участники любых мероприятий, приняли участие в концертных программах, танцевальных вечерах, «Голубых огоньках», вечерах отдыха, развлекательных новогодних программах: лирический вечер отдыха «Приходи к нам на огонек», вечер отдыха «Новогодний вечер чудес». Участники мероприятия были отправлены в новогоднее путешествие по разным странам мира, знакомились с традициями и обычаями народов мира. В новогодние и рождественские праздники люди пожилого возраста собираются вместе, чтобы в теплой обстановке провести свой досуг. В ночь перед Рождеством дети и взрослые наряжаются в различных сказочных героев, чтобы принять участие в рождественских колядках. Следуя от дома к дому, ряженые с песнями, частушками поздравляют хозяев дома, желая доброго урожая и благополучия в семье. Радушные хозяева не оставляют гостей без подарков и награждают гостинцами.

Наиболее значимые мероприятия для пожилых людей:

* Выездные концерты хора ветеранов.
* Торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы.
* Встреча детьми войны «Помним, скорбим».
* Вечер-встреча для пожилых людей «Счастливая стать октября».

Онлайн мероприятия/акции РДК с участием пожилых людей:

* Акция «Всемирный день фотографии».
* Акция «С днем рожденья наш район».
* Акция «Милая Родина».
* Фото акция «Мы разные, но мы едины» (День народного единства).
* Фото акция. «Мой отец». День отца в России.
* Фото акция. «День бабушек и дедушек».
* Праздничный концерт «В единстве наша сила».
* Акция «Флаг России».

Особая роль уделяется организации досуга для людей с ограниченными возможностями. Организаторы досуга стараются учитывать их предпочтения, особенности психологии и здоровье.

Стало доброй традицией у пенсионеров и инвалидов района собираться на рождественские посиделки у новогодней ёлки в РДК. Специалисты подготовили развлекательную программу - Рождественские посиделки «Новогодние огоньки» для пенсионеров. Пенсионеры смогли весело отдохнуть в кругу друзей, поучаствовать в различных конкурсах, викторинах, загадать новогодние пожелания и мечты. Поздравить всех с Новым годом и Рождеством пришли Дед Мороз со Снегурочкой. Как в детстве ветераны водили хоровод вокруг новогодней ёлки и рассказывали стихотворение. Участники посиделок получили заряд бодрости и хорошего настроения.

Каждый год в районе очень торжественно проходит празднование Дня Победы. На площади 35-летия Победы в память обо всех погибших и не пришедших с войны учащиеся школы запускают в небо белые шары. В акции «Бессмертный полк» участвуют все жители села - дети, молодёжь, ветераны, взрослое население, все несут в руках фотографии свои дедов и прадедов.

Участие людей с ограниченными возможностями в онлайн - мероприятиях учреждения:

* Акция видео поздравление «Коллегам золотого возраста».
* Акция «Флаги России. 12 июня».
* Акция «Окна России».
* Митинг «Знаем, помним, чтим».
* Акция «Социальная работа – источник силы».
* Акция «Пою тебе, моя Россия!».
* Акция «Международный день соседей».
* Акция «Дарим вам песни».

Большое внимание уделяется проведению мероприятий, посвященных профессиональным праздникам. РДК имеет тесную связь с трудовыми коллективами села и района.

* Александровогайское районное управление магистральных газопроводов в районном Доме культуры. Официальную торжественность праздника разбавляли яркие, эмоциональные номера концертной программы – фланкировка юных воспитанников клуба «Казачок», выступление вокальной группы «Забава», в которой участвуют и сотрудники ЛПУ, выступления учащихся ДШИ – милых танцовщиц с импровизированными балалайками и совершенно очаровательный балетный дуэт с вариацией танца графинь Вишенок из балета «Чиполлино». Завершилось торжество гимном «Газпрома» в исполнении всех участников концертной программы.
* **День коммунального хозяйства. Праздничный концерт «Спасибо за ваш труд».**
* **День социального работника. Концерт: «Спасибо вам за труд!».**
* **День медицинского работника. Праздничный концерт «Вы наше спасение!».**
* **День учителя. Концертная программа «Спасибо вам за знания!».**

**5.** Информационно-методический отдел РДК раз в квартал проводит опросы досуговых предпочтений и запросов населения. В отчётном году это проходило в онлайн – режиме. В опросах участвуют люди различных возрастов и социальных положений.

В ходе исследования, необходимо было решить следующие задачи:

* Составить социальный портрет аудитории посетителей, определить ее целевые ориентации;
* Оценить уровень удовлетворенности потребителей на основе выявления значимости с их точки зрения факторов, определяющих качество услуг культуры;
* Определить приоритетные направления деятельности учреждений культуры с целью улучшения их работы, а также разработать для данных направлений систему мероприятий.

Население Александрово-Гайского района предпочитает в основном – концерты в зале, затем предпочтение отдается народным гуляниям, играм КВН, концертам, фестивалям, выставкам. Молодежь, в основном, выбирает активный досуг (патриотические акции, дискотеки, народные гуляния, фестивали, конкурсы). Взрослые и пожилые люди предпочитают концерты в зрительных залах, выставки, заседания клубов по интересам.

Молодежь с удовольствием посещает хореографические и вокальные коллективы, историко-патриотические и поисковые любительские объединения. Положительная тенденция наблюдается и у людей старшего поколения, они находят себя в клубах семейного отдыха, в любительских объединениях для граждан пожилого возраста.

Жители района практически всегда посещают культурно-массовые мероприятия, их удовлетворяет деятельность работников культуры района. Высказывают пожелания больше проводить народные гуляния, концерты, фестивали на открытых площадках.

Также специалист методического отдела 1 раз в полугодие проводит опрос специалистов клубных учреждений культуры Александрово-Гайского района, в ходе которого изучается мнение специалистов клубных учреждений культуры района о деятельности методической службы, выясняются проблемные вопросы, определяются результаты предоставляемых услуг, прослеживается доступность и качество предоставляемой услуги.

Анализируя, результаты опросов специалистов клубных учреждений культуры, можно сделать вывод о том, что работники культуры часто обращаются за различной помощью в методическую службу РДК, услуга предоставляется незамедлительно.

Дом культуры – это профессиональная, слаженная команда, общая цель которой: сделать жизнь населения Александрово-Гайского района ярче, интереснее и разнообразнее, постоянно повышая при этом уровень своего профессионализма.

Приоритетным направлением творческой деятельности работников МУК «РДК» остается участие в областных конкурсах и фестивалях.

**В 2022 году участвовали:**

* Открытый областной фестиваль бардовской песни и шансона «Обермунжский треугольник». г.Саратов. (Беспятов С., Токмаков А. – диплом I степени).
* Открытый областной фестиваль бардовской песни и шансона «Обермунжский треугольник». г.Саратов. (Тюрин А. – диплом II степени).
* Областной конкурс ведущих развлекательно-игровых программ «Мастера хорошего настроения» г.Саратов. (Беспятова А. – диплом III степени).
* Областной онлайн – конкурс ВИА г.Саратов (ВИА «Добрый день» - диплом за участие).
* Онлайн – конкурс оркестров и ансамблей народных инструментов г.Саратов (АНИ «Сувенир» - диплом II степени).
* Фестиваль приграничных районов саратовской области «Россия начинается с Озинок» ( Квартет «РиК»).
* Областной конкурс на лучшее онлайн-мероприятие, посвящённое юбилею первого полёта человека в космос «Культура выходит в сеть» (Онлайн-концерт «Победный полёт». Коллектив МБУК «ЦКС» диплом III степени).
* Областной конкурс профессионального мастерства «Лучший клубный работник 2020 года» (Токмаков А.В., специальный диплом).
* Благотворительный фонд возрождения культуры и традиций малых городов Руси (Фольклорный коллектив «Забава», благодарность за участие в культурно-просветительских проектах фонда).

Одним из главных направлений в работе учреждений культуры района является организация работы клубных формирований.

В 2021 году Дом культуры направлял свои усилия на поддержку самодеятельного художественного творчества, внедрение в практику досуговой деятельности разнообразных форм и методов работы с различными возрастными и социальными категориями населения.

У нас созданы и работают 15 кружков и коллективов, где в различном возрасте находят свои интересы 262 человека, талантливых по различным направлениям творчества. Из них 8 клубных формирований для детей, в которых занимается 116 человек.

Из общего числа клубных формирований самодеятельного народного творчества действуют два хоровых коллектива:

* **Хор ветеранов труда** – известный и всеми любимый в районе творческий коллектив. Участники хора – люди старшего поколения, за плечами которых большой жизненный опыт. Хор ветеранов был образован в 1987 году и радует зрителей своим творчеством, как и прежде. Коллектив в 2018 году пополнился новыми участниками, в составе хора к концу отчетного периода 26 человек. За эти годы хор выступал на сцене районного Дома культуры, неоднократно побывал с концертами во всех селах нашего района. Сегодня идет обновление репертуара коллектива. В отчетном году хор активно принимал участие в концертных программах, посвященных: Дню Защитника Отечества, Дню Победы, Дню России, Дню района, Дню народного единства. В репертуаре хора песни военной тематики, времен Великой Отечественной войны, русские народные, лирические.

На протяжении многих лет популярным жанром любительского творчества является хореографический, таких в РДК два формирования:

* Коллектив **хореографической группы «Радуга»** насчитывает 10 человек. Образован он в 1992 году и руководит им Марина Васильевна Зыкова. Репертуар коллектива разнообразен. Включает в себя классический, бальный, народный танец, а так же эстрадный и спортивный. Коллектив принимает активное участие во всех мероприятиях района.
* Хореографический **коллектив «Улыбка**» образован в 2003 году. Состав группы постоянный. В группу входят 12 человек На занятиях происходит обучение народного танца (русского, кавказского, испанского, греческого, цыганского, еврейского и т.д.). А так же приобщение к высокому искусству (танец, музыка), освоение элементов актерского мастерства, раскрытие индивидуальных способностей, обучение культуре самовыражения, эстетическое воспитание и формирование эстетического вкуса.

Успешно развивается театральный жанр.

* **Драматический кружок** (руководитель–вакансия) действует с 1977 года и объединяет 19 человек. За время существования театра сыграно много спектаклей. Это и сказки для детей и взрослых, классика – русская, зарубежная, пьесы современных драматургов. В 2014 году, как и в прежние годы, коллектив народного театра работал стабильно. Запомнилась в исполнении актеров народного театра новогодняя сказка «Этот старый Новый год», театрализованное представление «Проводы Русской Зимы на Масленицу, постановка отрывка из сказки В.Зимина «Брысь» или история кота Филофея».
* Работает ансамбль **русских народных инструментов «Сувенир**», основан он в 1995 году по инициативе Александра Владимировича Токмакова. Он же является руководителем. За короткое время коллектив из 6 человек завоевал популярность в районе. В основе репертуара ансамбля «Сувенир» музыкальные обработки с основами фольклора. Найден неповторимый стиль исполнения, где сочетаются игра на народных инструментах, вокал и хореография.

Активное участие в подготовке и проведении районных мероприятий принимают участники фольклорных формирований, таких как:

* **Вокальный детский кружок** создан в 1979 году. В состав коллектива входят 19 человек. Руководителем этого коллектива является Сергей Владимирович Беспятов. При наборе коллектива учитывались певческие способности, музыкальность. В коллективе ведется учебно-культурно-воспитательная работа. Регулярно перед занятиями проводиться вокальные распевки (упражнения: трезвучия, интервалы, арпеджио). Уделяется особое внимание постановке певческого голоса. Ведется индивидуальная работа над новыми произведениями. Исполняются песни советских композиторов, классика, а также фольклор и эстрадный жанр. Поют соло, дуэты, трио, квартеты, квинтеты.
* **Фольклорный коллектив «Забава**» работает с 2004 года, он объединяет в своем составе любителей народной песни в количестве 6 человек. Этот коллектив постоянный участник концертных программ, проводимых Районным Домом культуры. Руководителем кружка является Александр Владимирович Токмаков. В программе включены песни разных жанров: лирические, хороводные, трудовые, посиделочные, гостевые и, конечно же, обрядовые.

В Районном Доме Культуры осуществляют свою творческую деятельность:

* Кружок «**Художественное слово**» действует на базе РДК с 1980 года. Коллективом из 12 человек руководит Наталья Викторовна Андреянова. Они учатся разбирать литературное произведение, выявлять его смысл, обсуждать, выразительно читать. Участники кружка принимают активное участие в различных мероприятиях.
* **Сольный** кружок для молодёжи организован в 1991 году. За годы своего существования состав кружка постоянно обновлялся, сейчас в нём 22 человека. Руководит этим коллективом Сергей Владимирович Беспятов. В репертуаре коллектива песни советских композиторов, классика, а также фольклор и эстрадный жанр.

Одной из популярных досуговых форм работы с населением учреждений культуры является организация деятельности любительских объединений, которые представлены различными возрастными группами. Повышенный интерес населения к данному виду досуговой деятельности объясняется тем, что данные клубные формирования создают, прежде всего, условия для дружеского, непринужденного общения, основанного на единстве интересов, потребностей в получении определенных знаний, навыков, умений.

* **Любительское объединение «Нам годы не помеха»** создан в 1988 году по пожеланию людей преклонного возраста, с тем, чтобы организовать для них интересный, содержательный досуг. Любительское объединение объединяет людей старше 50-ти лет. При подготовке мероприятий учитываются пожелания посетителей клуба. Клуб «Нам годы не помеха» многочисленный по составу досуговый клуб. Он объединяет 38 человек и руководителем его является Татьяна Владимировна Шугайкина. Занятия проводятся по различным творческим направлениям. Это хоровое и сольное пение, декламация стихов и конферанс. Есть среди членов клуба и свои композиторы и поэты. В клубе регулярно проводятся «Огоньки», посвященные различным праздниках и памятным датам.
* **Любительское объединение «Петрушка»** действует с 1992 года. В этом объединении занимаются 8 детей. За эти годы для воспитанников детских садов района силами маленьких артистов л.о. «Петрушка» показаны десятки кукольных спектаклей. На представления кукольного театра "Петрушка" с удовольствием приходят не только дети, но и родители, коллеги, гости из других дошкольных учреждений. На занятиях кукольного кружка ребятишки учатся основам кукловождения, драматизации, знакомятся с разными видами театра и театральных кукол.
* **Любительское объединение «Ералаш**» – это организация досуга детей младшего и среднего школьного возраста, которая образована в 2004 году. Инициатором и руководителем объединения является Сергей Владимирович Беспятов. Участники объединения - дети в количестве 15 человек. За время существования коллектив приобрёл своих постоянных зрителей, которые с нетерпением ждут новых представлений и мероприятий, приуроченных как к знаменательным датам, так и во время всех школьных каникул. Участники объединения с удовольствием проявляют свои театральные, музыкальные и организаторские способности. Во время каникул с участием любительского объединения« Ералаш » проводятся дискотеки для детей с весёлыми играми, конкурсами и эстафетами, разучиваются игры хороводы. Любительское объединение «Ералаш» является участником всех районных мероприятий.
* **Любительское объединение «Мастеровые люди»** (детский) – 21 человек. Объединение организовано в 2018году. Руководителем является Ирина Михайловна Боброва. Основная цель объединения: организация и проведение выступлений, встреч, мастер-классов, посвящённых развитию народных промыслов и ремёсел, а так же стационарных и передвижных выставок.

Реализуя свой план творческой работы, коллектив Районного Дома культуры получил определённый результат, социальную значимость и эффективность своего творчества и мастерства.

Успех учреждений культуры в большей степени зависит от компетентности и профессионализма клубных работников. Для того чтобы обеспечивать свое развитие, работники учреждений культуры должны постоянно совершенствовать свои знания.

Большое внимание на семинарах уделялось работе «Дорожной карты».

Ежемесячно проводятся семинары работников культурно – досуговых учреждений. Целью которых, является обучение новым, инновационным методам работы, обмен опытом среди учреждений, а также определение проблемных направлений работы и выявление методов для решения данных проблем.

Большинство семинаров сопровождаются различными мастер классами для ознакомления с новыми методами работы. Их за отчётный период прошло 5.

* Мастер – класс «Инновационные методики организации деятельности учреждений культуры»;
* Мастер – класс «Технология звукового оформления мероприятия (на основе сценария)»;
* Мастер – класс «Режиссура детских игровых программ»;
* Мастер – класс «Работа с социально незащищенными слоями населения»;
* Мастер – класс «Внедрение новых форм работы».

В настоящее время в РДК сложился профессиональный коллектив, оказывающий действенную помощь подведомственным учреждениям культуры, творчески использующий не только собственные наработки, но и опыт соседних районов, материалы Российской периодики.

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры**

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района **Районный Дом культуры** филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | | Группа организаций | Способ оценки | **Александрово - Гайский РДК** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | | | |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 1.3 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | от 0 до 5 баллов | | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 1.4 | Информирование о предстоящих представлениях и постановках | от 0 до 7 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | 0 |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов | | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47) | | | | |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | от 0 до 8 баллов | | музеи, театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.5 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | от 0 до 9 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.7 | Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.8 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.9 | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) | от 0 до 9 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | | | |  |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.2 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 7 баллов | | театры, музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3.3 | Простота/удобство электронного каталога | от 0 до 7 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | | | |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | | | |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | | от 0 до 5 баллов | все организации культуры, за исключением театров | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | | от 0 до 6 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 5.3 | Качество проведения экскурсий | | от 0 до 4 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.4 | Разнообразие экспозиций организации культуры | | от 0 до 2 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.5 | Наличие информации о новых изданиях | | от 0 до 10 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | | от 0 до 9 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 9 |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | | от 0 до 10 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 10 |
|  |  | |  |  | **ИТОГО** | **98,0** |

**Постановили:**

**1. Количество баллов – 98,0**

**2.Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры (РДК) к сведению.**

**3.Голосовали «За» единогласно**

По вопросу «Утверждение плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году» слушали Новикову Л.А.

**План по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
| 1. | Выйти с ходатайством в вышестоящие организации о введении в штатное расписание детского сада «Пчелка» дополнительных штатных единиц  специалистов-  логопед -1 ед.,  психолог-1 ед.,  инструктор по физической культуре-1 ед. | Ноябрь 2022 года | Нейфельд О.В.-начальник управления образования  Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 2. | Просить Управление образования района о выделении дополнительной компьютерной техники для детского сада «Пчелка» | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 3. | Просить управление образования района выйти с ходатайством в администрацию района о проведении в детский сад «Пчела» беспроводного интернета | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 4. | Просить управление образования района выйти с ходатайством в администрацию района о выделении дополнительных средств на установку дополнительных камер видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности учебно-воспитательного процесса и своевременного реагирования при возникновении опасных (противоправных)ситуаций. | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 5. | Проводить целенаправленную работу по благоустройству прилегающих территорий к детскому саду «Улыбка» | Весь период | Леонова Т.В.-заведующая детским садом «Улыбка» |
| 6. | Проводить целенаправленную работу по благоустройству прилегающих территорий к детскому саду «Пчелка» | Весь период | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |

**Голосовали «За» единогласно**

**План по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
| 1. | Здание РДК в 2023 году будет капитально отремонтировано по программе «Культура малой Родины». Просить Управление культуры и кино района вести контроль и подготовить необходимые условия для проведения в 2023 голу капитального ремонта здания РДК | Ноябрь 2022 года | Токмаков А.В. -директор РДК |
| 2. | Просить Управление культуры и кино района о включении здания музея краеведения в план капитального ремонта на 2024 год | Ноябрь 2022 года | Шугайкина Т.А.-директор музея краеведения |
| 3. | Проводить работу по благоустройству прилегающей территории РДК ( заменить скамейки, провести ремонт асфальта на входной зоне в РДК, продолжить формирование клумб и высадку цветов) | Весь период | Токмаков А.В. -директор РДК |
| 4. | Проводить работу по благоустройству территории, прилегающей к музею. | Весь период | Шугайкина Т.А.-директор музея краеведения |

**Голосовали «За» единогласно**

**Председатель Г.В.Лезнева**

**Секретарь В.Я.Зайцева**

1. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам” [↑](#footnote-ref-1)
2. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам” [↑](#footnote-ref-2)