**ПРОТОКОЛ №14**

**заседания районного Общественного Совета Александрово-Гайского района**

от 24 октября 2022 года

15-00 час

Конференц-зал администрации района

Присутствуют члены Общественного Совета-19 человек

Отсутствуют по болезни-6 чел, отпуск-3 чел, командировка-4

Председатель заседания - Лезнева Г.В.

Секретарь – Зайцева В.Я.

**Повестка дня**

1.Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2022 году

Докл. Лезнева Г.В.

2.Утверждение плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в 2022 году

Голосовали – ЗА –единогласно

**Слушали**

1.По отрасли «Образование»

Была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году в учреждениях:

1.Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Пчелка»» с. Александров – Гай Александрово - Гайского муниципального района Саратовской области 6401902504 / 640101001413371 413371 Саратовская область Александрово-Гайский район с. Александров – Гай, ул. Почтовая, д. 73 б заведующая Сулеменова Гульсара Анатольевна.

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка, Александрово - Гайского муниципального района Саратовской области ИНН/КПП 6401003264 /640101001 413387 Саратовская область, Александрово – Гайский район, с. Новоалександровка, ул. Крайняя, д.5а   
заведующая Леонова Татьяна Валерьевна.

**СПРАВКА о деятельности МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»»**

1. МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» функционирует с февраля 2009 года.

В январе 2015 года была проведена реорганизация детского сада Тополек в форме присоединения к МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»». МБДОУ обеспечивают получение дошкольного образования путем реализации образовательной программы дошкольного образования, а также присмотр и уход за воспитанниками в возрасте от 1,5 лет до 7 лет. Проектная наполняемость ДОУ – 103 человека. С 2010 года функционирует группа кратковременного пребывания по получению предшкольного образования. Таким образом, всего возрастных групп – 6. Также на базе детского сада функционирует консультационный центр по взаимодействию ДОУ и родительской общественности. Целью создания Центра является повышение доступности и качества дошкольного образования через развитие вариативных форм дошкольного образования и совершенствование методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям, обеспечивающих получение детьми дошкольное образование в форме семейного образования.

1. Численность работников ДОУ составляет 33 человека. Из них педагогов – 14 человек, из них 3 человека в отпуске по уходу за ребенком. С высшим педагогическим образованием – 11 педагогов, со средним специальным педагогическим – 3 педагога. Все воспитатели своевременно проходят курсы повышения квалификации, являются активными участниками методических мероприятий, как на районном уровне, так и на локальном. Используют в работе с детьми и родителями различные (традиционные и нетрадиционные) формы взаимодействия.
2. Проблемные вопросы:
3. Для реализации в полном объеме целей и задач в ДОУ необходимы дополнительные специалисты: логопед, психолог, инструктор по физической культуре.
4. Отсутствие дополнительной компьютерной техники и беспроводного интернета затрудняет вести работу по обновлению сайта учреждения в соответствии с действующим законодательством и ведения делопроизводства.

Необходима установка дополнительных камер видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности учебно-воспитательного процесса и своевременного реагирования при возникновении опасных (противоправных)ситуаций.

**Голосовали «За» единогласно**

**Анкета по независимой оценке качества услуг, оказываемых в МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» Александрово – Гайского района Саратовской области**

**1.Статус респондента, отвечающего на анкету**

-работник детского сада - **10**

-родитель - **10**

-житель села -**10**

**2.Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) – **30 человек**

- информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

- информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично,

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, плохо структурирована,

-плохо, не соответствует минимальным требованиям, неактуальна

-информация представлена не полностью, не структурирована

-неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**3.На ваш взгляд, насколько полно представлена на сайте информация о сотрудниках детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) - **28**

-информация размещена полностью, размещена актуальная информация **- 2**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, но со значительными недостатками

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена не полностью

неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**4.Насколько легко для Вас связываться с сотрудниками детского сада для решения вопросов (по телефону, через электронную почту и т.д.), направлять обращения?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов); **26**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **- 4**

-удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

-плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) ;

-неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) ;

**5.Насколько Вас устраивает материально-техническое и информационное обеспечение детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-неудовлетворительно, не устраивает

**6.Насколько Вас устраивают условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-детский сад оборудован всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-детский сад имеет только физкультурный зал

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

**8.Насколько Вас устраивают условия по организации питания детей в детском саду?**

отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в детском саду оборудовано помещение для питания детей, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

**9.Насколько Вас устраивают условия для индивидуальной работы с детьми ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

плохо, не соответствует минимальным требованиям

-условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

неудовлетворительно, не устраивает

-в детском саду не созданы условия для индивидуальной работы с детьми

**10.Насколько Вас устраивает наличие дополнительных образовательных программ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-реализуются 3 дополнительные образовательные программы

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-реализуется 2 дополнительных образовательных программы

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

-неудовлетворительно, не устраивает

-дополнительные образовательные программы не реализуются

**11.Насколько Вас устраивает наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи дошкольникам?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-вышеуказанные виды помощи оказываются некачествен

-неудовлетворительно, не устраивает

-Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощ

**12.Насколько Вас устраивает наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

-условия полностью соответствуют потребностям

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

- некомфортны

-условия полностью отсутствуют **30**

**13.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**14.Как Вы оцениваете компетентность и профессионализм сотрудников?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**15.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**16.Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**17.Насколько Вы готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым?**

-готов, полностью устраивает **30**

-готов, но есть недостатки

-готов, но со значительными недостатками

-не готов, не устраивает

**18. Как давно Ваш ребенок получает образовательные услуги в этом детском саду?**

менее 1 года **3**

1-2 года **3**

3-5 лет **10**

более 5 лет **8**

**19.Каких услуг, на Ваш взгляд, не хватает в организации работы детского сада?**

Введение в штатное расписание ДОУ должности логопеда в первую очередь, затем инструктора по физической культуре, психолога

**20.Что Вас не устраивает в работе детского сада?**

Все устраивает.

**21.Что бы Вы изменили в работе детского сада?**

Все хорошо.

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное**

**учреждение «Детский сад «Пчелка»» с. Александров-Гай Александрово-Гайского муниципального района Саратовской области**

| № показателя | Показатели[[1]](#footnote-1) | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 80 баллов | Наблюдение |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | Анализ сайта |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;  - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;  - раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |  | 90 баллов | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия |  |
| - два дистанционных способа взаимодействия |  |
| - три дистанционных способа взаимодействия |  |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
| - пять и более дистанционных способов взаимодействия |  |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1 | 100% |  |  |  | **95 баллов** |  |
| Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5 | 100% |  |  |  | 100 баллов |  |
|  | **Итого Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное**  **учреждение «Детский сад «Пчелка»»** |  |  |  |  | **99 баллов** |  |

**Постановили:**

1.Справку о работе МБДОУ «Детский сад «Пчёлка»» принять к сведению.

2.Результаты анкеты утвердить.

3.Сумма баллов 99,0

**Голосовали «За» единогласно**

**СПРАВКА**

**о работе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Александрово – Гайского района Саратовской области**

**I. Общая характеристика образовательного учреждения**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Александрово – Гайского района Саратовской области введено в эксплуатацию в июле 1983 года.

МБДОУ детский сад " Улыбка " расположен: 413387, Российская Федерация, Саратовская область Александрово-Гайский район, с. Новоалександровка ул. Крайняя 5 «а»   т. 8-845-78-2-25-89.

Адрес электронной почты:[**tatyana.leonova.83@list.ru**](mailto:tatyana.leonova.83@list.ru)**.**

Адрес сайта в интернете:  **algdeti.ucoz.net**

Территория детского сада озеленена насаждениями. На территории учреждения имеются различные виды деревьев и кустарников,  клумбы.

Муниципальное бюджетное дошкольное  образовательное  учреждение детский сад "Улыбка" осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», а так же следующими нормативно-правовыми и локальными документами:

Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка Российской Федерации».

Конвенцией ООН о правах ребёнка.

Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.1.2660-13

Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  детского сада "Улыбка"

Уже стали традиционными в детском саду такие формы работы:

- родительские собрания ежеквартально;

- совместные досуговые мероприятия детей и родителей;

- участие в районных  мероприятиях;

Детский сад посещает 25 воспитанников в возрасте от 1,6 до 7 лет

Количество групп – 2.

Все группы разновозрастные общеразвивающей направленности:

- младшая группа ( с 1,6 до 4 лет) -15чел.

- разновозрастная (с 4 до 7 лет)- 16 чел.

Режим работы детского сада:

5-дневная рабочая неделя с выходными днями (суббота, воскресенье).

Группа с 10,5 часовым пребыванием детей работает с 7.30 до 18.00.

Вывод: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"  функционирует в соответствии с нормативными документами в сфере образования Российской Федерации.

**Контингент воспитанников имеющие льготу на 2022- 2023уч.г.**

**Многодетные –3 чел.**

**Малоимущие- 2 чел .**

**Опекаемые- 0 чел**

**Родитель инвалид – 0 чел**

**Ребенок инвалид – 0чел.**

**Социально-опасный -0 чел** **Итого:  5 человек.**

**2. Формы и структура   управления**

2.1. Структурно - функциональная модель управления МБДОУ

Управление МБДОУ осуществляется в соответствии с законом РФ «Об образовании» на основе принципов единоначалия и самоуправления. Руководство деятельностью МБДОУ осуществляется заведующим МДОУ, который назначается на должность и освобождается от должности Учредителем. Заведующий осуществляет непосредственное руководство детским садом  и несет ответственность за деятельность учреждения.

Формами самоуправления детским садом  являются:

- Общее собрание МБДОУ;

- Совет педагогов МБДОУ;

- Совет родителей МБДОУ.

Общее собрание МБДОУ осуществляет полномочия трудового коллектива,  обсуждает проект коллективного договора,  рассматривает и обсуждает программу развития МБДОУ,  рассматривает и обсуждает проект годового плана работы МБДОУ, обсуждает вопросы состояния трудовой дисциплины в МБДОУ и мероприятия по ее укреплению,  рассматривает вопросы охраны и безопасности условий труда работников, охраны труда воспитанников в МБДОУ, рассматривает и принимает Устав МБДОУ, обсуждает дополнения, и изменения, вносимые в Устав МБДОУ.

Совет педагогов МБДОУ осуществляет управление педагогической деятельностью МБДОУ определяет направления образовательной деятельности МБДОУ,  отбирает и утверждает общеобразовательные  программы для использования в МБДОУ, рассматривает проект годового плана работы МБДОУ, заслушивает отчеты заведующего о создании условий для реализации образовательных программ в МБДОУ,  обсуждает вопросы содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности, рассматривает вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров, организует выявление, обобщение, распространение, внедрение педагогического опыта среди педагогических работников МБДОУ.

Родительский совет МБДОУ выполняет следующие функции,  содействует организации совместных мероприятий в МБДОУ,  оказывает посильную помощь МБДОУ в укреплении материально-технической базы, благоустройстве его помещений, детских площадок и территории.

Таким образом, в ДОУ реализуется  возможность  участия  в  управлении   детским  садом  всех  участников  образовательного  процесса.  Заведующий детским садом занимает место координатора стратегических направлений.    В детском саду функционирует  Первичная профсоюзная организация.

Вывод: В МБДОУ создана структура управления в соответствии с целями и содержанием работы учреждения.

**3. Условия осуществления образовательного процесса**

Фактическое количество сотрудников – 14 человек. Обслуживающим персоналом детский сад обеспечен  полностью. Обслуживающий персонал - составляет 10 человек, от общего количества сотрудников. В дошкольном учреждении сложился стабильный, творческий педагогический коллектив.

Заведующий  дошкольным образовательным учреждением Леонова Татьяна Валерьевна - имеет высшее педагогическое образование,I квалификационная категория педагогический стаж работы 14 лет.

Педагогический процесс в МБДОУ «Улыбка» обеспечивают специалисты:

Музыкальный руководитель: Черняева Лидия Анатольевна

Медицинская сестра: Каржавина Лайлим Турарбековна

2 воспитателей :

Ротарь О.В. (воспитатель младшей группы I квалификационная категория)

Таскалиева Л.А. (воспитатель разновозрастной группы I квалификационная категория);

Доля педагогов, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория.

**4.Материально-техническое обеспечение ДОУ**

В дошкольном учреждении создана материально-техническая база для жизнеобеспечения и развития детей, ведется систематически работа по созданию предметно-развивающей среды. Здание детского сада светлое, канализация, сантехническое оборудование в удовлетворительном состоянии. В трех группах имеется  спальная  комната.

В детском саду имеются:

групповые помещения - 4

кабинет заведующего - 1

пищеблок - 1

медицинский кабинет -1

методический кабинет- 1

Все кабинеты оформлены.

По созданию предметно-развивающей среды, воспитатели учитывают возрастные, индивидуальные особенности детей своей группы. Педагоги оформляют предметно-развивающую среду согласно ФГОС. Оборудованы групповые комнаты, включающие игровую, познавательную, обеденную зоны. Группы постепенно пополняются современным игровым оборудованием,  современными информационными  стендами:

1)**спортивное оборудование**:( гимнастическое оборудование( дорожка координационная-2шт., флажок -10шт, мат гимнастический -2шт.), детские спортивные комплексы (веревочная сетка настенная, детский спортивный комплекс, массажная дорожка), тренажеры, детские батуты( бенч детский, беговая дорожка детская+диск здоровья, батут 38) палка гимнастическая 70 см -20 шт, палка гимнастическая 90 см-30шт, кольцеброс комбинированный-2шт, баскетбольное кольцо на стойке «Стритбол» с мячом);

2) **игровая мебель:** игровая зона «Горка», кухня «Мальвина» малая -3 шт, уголок «Почта» -3 шт, уголок доктора -2шт, центр воды и песка на колесах-1шт, парикмахерская «Цветок» - 3шт, тележка пособий-3шт,

3) **развивающие мягкие модули:** дидактический комплекс времена года-3шт,

4) **сувениры из дерева фольклор;**

**5) кегли, клюшки:** клюшка с двумя мячами;

Предметная среда всех помещений оптимально насыщена, выдержана мера «необходимого и достаточного» для каждого вида деятельности, представляет собой «поисковое поле» для ребенка, стимулирующее процесс его развития и саморазвития, социализации и коррекции. В ДОУ не только уютно, красиво, удобно и комфортно детям, созданная развивающая среда открывает нашим воспитанникам весь спектр возможностей, направляет усилия детей на эффективное использование отдельных ее элементов.

Организованная в ДОУ предметно-развивающая среда инициирует познавательную и творческую активность детей,  предоставляет ребенку свободу выбора форм активности, обеспечивает содержание разных форм детской деятельности , безопасна и комфорта, соответствует интересам, потребностям и возможностям каждого ребенка, обеспечивает гармоничное отношение ребенка с окружающим миром.

В этом учебном году пополнен фонд игрушек  для воспитанников в группе.

В течение учебного года в методическом  уголке постоянно оформлялись стенды информации.  Для обеспечения педагогического процесса была приобретена методическая и познавательная литература, игры и пособия. На территории  детского сада обновлены клумбы и цветники.

**Вывод:** В МБДОУ предметно-пространственная среда  способствует всестороннему развитию дошкольников.

Группы постепенно пополняются современным игровым оборудованием,  современными информационными  стендами. Предметная среда всех помещений оптимально насыщена, выдержана мера «необходимого и достаточного» для каждого вида деятельности, представляет собой «поисковое поле» для ребенка, стимулирующее процесс его развития и саморазвития, социализации и коррекции. В ДОУ не только уютно, красиво, удобно и комфортно детям, созданная развивающая среда открывает нашим воспитанникам весь спектр возможностей, направляет усилия детей на эффективное использование отдельных ее элементов.

**5. Организация питания, обеспечение безопасности**

**Организация питания**

В МБДОУ организовано 4-х разовое питание на основе десятидневного меню, в меню представлены разнообразные блюда. При составлении меню соблюдаются требования нормативов калорийности питания. Постоянно проводится витаминизация третьего блюда.

При поставке продуктов строго отслеживается наличие сертификатов качества.

Контроль за организацией питания осуществляется заведующим ДОУ, медицинской сестрой.

В ДОУ имеется вся необходимая документация по организации детского питания. На пищеблоке имеется бракеражный журнал, журнал здоровья.  На каждый день пишется меню-раскладка.

Вывод: Дети в МБДОУ обеспечены полноценным сбалансированным питанием. Правильно организованное питание в значительной мере гарантирует нормальный рост и развитие детского организма и создает оптимальное условие для нервно-психического и умственного развития ребенка.

Обеспечение безопасности образовательного учреждения.

Обеспечение условий безопасности в МБДОУ выполняется согласно локальным нормативно-правовым документам. Имеются планы эвакуации.

Территория по всему периметру ограждена  забором.

Прогулочные площадки в удовлетворительном санитарном состоянии и содержании.

Состояние хозяйственной площадки удовлетворительное; мусор из контейнера сжигается.

- Паспорта комплексной безопасности учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов;

- инструктаж с сотрудниками по повышению антитеррористической безопасности.

С детьми проводятся беседы, занятия по ОБЖ, минутки безопасности, развлечения    по соблюдению правил безопасности на дорогах.

Вывод: В ДОУ соблюдаются правила по охране труда, и обеспечивается безопасность жизнедеятельности воспитанников и сотрудников.

**Анкета для независимой оценки качества услуг, оказываемых в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад "Улыбка" с. Новоалександровка Саратовской области**

**1.Статус респондента, отвечающего на анкету**

-работник детского сада - **10**

-родитель - **10**

-житель села -**10**

**2.Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) – **30 человек**

- информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

- информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично,

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, плохо структурирована,

-плохо, не соответствует минимальным требованиям, неактуальна

-информация представлена не полностью, не структурирована

-неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**3.На ваш взгляд, насколько полно представлена на сайте информация о сотрудниках детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) - **27**

-информация размещена полностью, размещена актуальная информация **- 3**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена полностью, но со значительными недостатками

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-информация представлена не полностью

неудовлетворительно, не устраивает

-информация отсутствует

**4.Насколько легко для Вас связываться с сотрудниками детского сада для решения вопросов (по телефону, через электронную почту и т.д.), направлять обращения?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов); **25**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **- 5**

-удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

-плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) ;

-неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) ;

**5.Насколько Вас устраивает материально-техническое и информационное обеспечение детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-неудовлетворительно, не устраивает

**6.Насколько Вас устраивают условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-детский сад оборудован всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-детский сад имеет только физкультурный зал

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

- (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

**8.Насколько Вас устраивают условия по организации питания детей в детском саду?**

отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в детском саду оборудовано помещение для питания детей, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

-неудовлетворительно, не устраивает

-необходимые условия не созданы

**9.Насколько Вас устраивают условия для индивидуальной работы с детьми ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

удовлетворительно, но со значительными недостатками

-в детском саду созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

плохо, не соответствует минимальным требованиям

-условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

неудовлетворительно, не устраивает

-в детском саду не созданы условия для индивидуальной работы с детьми

**10.Насколько Вас устраивает наличие дополнительных образовательных программ?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-реализуются 3 дополнительные образовательные программы

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-реализуется 2 дополнительных образовательных программы

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

-неудовлетворительно, не устраивает

-дополнительные образовательные программы не реализуются

**11.Насколько Вас устраивает наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи дошкольникам?**

-отлично, полностью удовлетворен(а) **30**

-имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной

-плохо, не соответствует минимальным требованиям

-вышеуказанные виды помощи оказываются некачествен

-неудовлетворительно, не устраивает

-Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощ

**12.Насколько Вас устраивает наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

-условия полностью соответствуют потребностям

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

- некомфортны

-условия полностью отсутствуют **30**

**13.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**14.Как Вы оцениваете компетентность и профессионализм сотрудников?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**15.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**16.Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?**

-отлично, полностью удовлетворен(а ) **30**

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-удовлетворительно, но со значительными недостатками

-неудовлетворительно, не устраивает

**17.Насколько Вы готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым?**

-готов, полностью устраивает **30**

-готов, но есть недостатки

-готов, но со значительными недостатками

-не готов, не устраивает

**18. Как давно Ваш ребенок получает образовательные услуги в этом детском саду?**

менее 1 года **3**

1-2 года **3**

3-5 лет **10**

более 5 лет **8**

**19.Каких услуг, на Ваш взгляд, не хватает в организации работы детского сада? Нет ответов**

**20.Что Вас не устраивает в работе детского сада? Нет ответов**

**21.Что бы Вы изменили в работе детского сада? Нет ответов**

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"**

**с. Новоалександровка Александрово -Гайского муниципального района Саратовской области**

| № показателя | Показатели[[2]](#footnote-2) | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 83 баллов | Наблюдение |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | Анализ сайта |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 40 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;  - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;  - раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |  |  | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия |  |
| - два дистанционных способа взаимодействия |  |
| - три дистанционных способа взаимодействия |  |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
| - пять и более дистанционных способов взаимодействия |  |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1 | 100% |  |  |  | **91.5 баллов** |  |
| Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |  | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| - наличие одного условия |  |
| - наличие двух условий |  |
| - наличие трех условий |  |
| - наличие четырех условий |  |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4 | 100% |  |  |  | **100 баллов** |  |
| Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5 | 100% |  |  |  | 100 баллов |  |
|  | **Итого по Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка"**  **с.Новоалександровка Александрово -Гайского муниципального района Саратовской области** |  |  |  |  | **98,3 балла** |  |

**Постановили:**

1.Справку о работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад "Улыбка" с. Новоалександровкапринять к сведению.

2.Результаты анкеты утвердить

3.Количество баллов 98,3

**Голосовали «За» единогласно**

По вопросу НОК по разделу «Культура» слушали Зайцеву В.Я.

В 2022 была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в учреждениях культуры:

1.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района Районный Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района ИНН 6401901959, 413372 [Саратовская область, Александрово-Гайский район, с. Александров Гай, пл. 35-летия Победы, д. 1](https://yandex.ru/maps/?text=%D0%A1%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB.%2C%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D0%93%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D1%80-%D0%BD.%2C%20%D1%81.%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%93%D0%B0%D0%B9%2C%20%D0%BF%D0%BB.%2035-%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%9F%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D1%8B%2C%20%D0%B4.%201) директор Токмаков Александр Владимирович

2.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей краеведения» с.Александров Гай Александрово-Гайского муниципального района Саратовской области ИНН 6401001884, 413370 Саратовская область, село Александров Гай ул. Коммунистическая, д.82 директор Шугайкина Татьяна Владимировна.

**Справка о работе Музея краеведения с. Александров-Гай**

**за  истекший период 2022 год**

Приоритетное  направление в работе МБУК «Музей краеведения» с Александров-Гай  - бережно собирать, изучать и пропагандировать самыми разнообразными средствами все, даже мельчайшие крупинки прошлого родного края с целью более полного восстановления его истории и культуры, отражать своеобразие и неповторимость природы.

Основными целями работы музея в 2022 году являлись:

-Выявление, сохранение, изучение и популяризация историко-культурного наследия Александрово-Гайского района;

-Совершенствование взаимодействия с образовательными и культурными учреждениями района;

-Организация музейного обслуживания с учетом интересов и потребностей различных социально-возрастных и образовательных групп;

-Реализация творческих проектов, мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам года.

Наш музей ежегодно использует различные формы деятельности, проводит разнохарактерные мероприятия - фестивали, дни открытых дверей, благотворительные акции, мастер-классы, концерты, обзорные и тематические экскурсии, исторические квесты, викторины, конкурсы, музейные уроки, творческие встречи и др. Популярными формами популяризации историко-культурного наследия сегодня являются выставки-конкурсы, обрядовые праздники, выставки-презентации коллекций, сочетающие несколько разных форм работы с аудиторией, имеющие свою привлекательность и пользующиеся большим спросом у посетителей музея.

Культурно-образовательная деятельность музея была направлена на расширение музейной аудитории и разработку новых форм музейной работы, привлечение публики к более активному взаимодействию с музеем и строилась по следующим основным направлениям:

-Экскурсионное и индивидуальное обслуживание посетителей музея;

- Гражданско-патриотическое, нравственное, эстетическое и экологическое воспитание населения;

- Краеведение;

- Работа с детьми и молодежью, пропаганда здорового образа жизни;

- Работа с людьми среднего и старшего возраста.

Реализация каждого направления основывается на использовании музейного фонда, на материальной и духовной культуре местного края.

В рамках Года культурного наследия народов России в музее прошёл ряд мероприятий, посвящённых этой теме. Среди них:

-Краеведческий час «Ал-Гай-музейная жемчужина России», для обучающихся школ района. В ходе мероприятия присутствующие говорили о том, что музей связывает в единую цепь прошлое, настоящее, будущее Александрово - Гайской земли, сохраняет для нынешних и грядущих поколений историческую и культурную память. Ребята с интересом участвовали в викторине «Знатоки родного края».

-Тематическое мероприятие «Русская старина» для воспитанников детских садов. Ребята побывали в крестьянской избе, где познакомились с многочисленной утварью и узнали, как пользовались этими предметами наши предки.

-«Чтоб зимою не болеть, надо валенки надеть». В районном музее краеведения отметили эту дату, приглашали обучающихся трех школ района. Конкурс проходил в трех номинациях, одна из которых предполагала особенную подготовку – своими руками придать всем знакомой, исконно русской обуви новый , креативный вид. Рукоделие конкурсантов было выставлено здесь же рядом с музейной выставкой ремесла валяния валенок. Гости праздника могли буквально подержать в руках инструменты и приспособления, с помощью которых наши предки выделывали шерсть, скатывали ее особенным образом, придавали форму валенок.

-Обрядовый праздник «Жаворонки прилетите - весну принесите!». Обучающиеся школ узнали историю этого светлого весеннего праздника, показали фрагменты традиционного народного обряда «Жаворонки прилетите» и исполнили заклички. В завершении полакомились свежеиспеченными жаворонками.

19 апреля - день единых действий в память о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы ВОв.  
«Без срока давности» — масштабный просветительский проект, направленный на сохранение у современников памяти о Великой Отечественной войне.  
В рамках этого в Музее краеведения прошла просветительская акция для обучающихся школ села.

В рамках 77-летия начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.:

-«900 дней – Блокада Ленинграда» - мероприятие в музее с показом документальной хроники для учащихся школ. Детей познакомили с экспонатами военного времени, рассказали о детях-войны, зачитали письма в прошлое «Солдату Великой Отечественной войны от потомков», написанные обучающимися школ района.

-«Моей семьи война коснулась» - ряд экскурсий. В ходе экскурсий, посвященной Великой Отечественной войне, учащиеся познакомились с уникальным вещевым и документальным материалом: о пионерах-героях времён Великой отечественной войны, экспонатами военного времени и личными вещами фронтовиков, письмами с фронта.Дети были очень активны - отвечали на вопросы и задавали свои. Экскурсия позволила совершить путешествие в прошлое и дала возможность прикоснуться к военной истории наших земляков.

-«Этот праздник со слезами на глазах» - встреча с Т.В. Мамедовой (двоюродной сестрой Героя Советского Союза Ф.Д.Глухова).

-6 октября 1943 года в бою с фашистскими захватчиками погиб наш земляк, командир пулеметного расчета, Герой Советского Союза Федор Дмитриевич Глухов. В рамках этой памятной даты в Музее краеведения прошло мероприятие «Ваш подвиг в сердце сохраним».

Коллектив Музея принял активное участие в акциях: «Сад памяти», «Окна Победы», аудио-визуальной инсталляции «Сквозь года», «Что для вас значит 9 Мая?», «Георгиевская ленточка», «Для меня Россия – это», «Окна России».

9 февраля – 135-летию В.И.Чапаева выкладывали в Инстаграмм видео-ролик (В.И.Чапаев – участник Гражданской войны, был Начальником Александрово-Гайской группы войск, штаб находился в здании, где находится наш Музей).

В рамках Всероссийского дня заботы о памятниках истории и культуры волонтеры музея краеведения оказали помощь в сохранении памятных исторических мест района «Памятник погибшим красноармейцам в годы Гражданской войны». Акция приурочена к Международному дню охраны памятников и исторических мест.

Ведётся работа с пожилыми людьми. Кроме экскурсий проводятся мероприятия. Среди них:

-Мероприятие «Назад в СССР». Ведущая провела обзорную экскурсию, познакомила с интерьером комнаты 60-70 гг. и предложила вернуться в светлые, прекрасные годы юности. Говорили о жизни, угадывали по "крылатым" фразам фильмы, вспомнили песни, пели их. Зарядившись «советским настроением», в душе у каждого остались самые положительные эмоции.

Ежегодно 18 мая мы отмечаем профессиональный праздник работников всех музеев мира. Эта традиция длится с 1978 года. Праздник «Здесь хранится история!» объединил обучающихся школ, которые с удовольствием послушали воспоминания гостей мероприятия Кувалдиной В. Н. и Насоновой Г. А.  
Изюминкой этого мероприятия стало появление хозяйки этого дома (Музея краеведения) купчихи Поздняковой Анастасии Тимофеевны.

Музей краеведения с.Александров-Гай посетил известный радиожурналист Евгений Витальевич Голубь. Ведущий радиопрограмм в филиале «ВГТРК» ГТРК «Саратов». Золотой голос радиоэфира! Автор цикла литературных программ «Я никогда не мог жить без любви» о личной жизни поэтов, писателей и композиторов, «От Хопра до Иргиза», культурно-познавательных, исторических и краеведческих передач. Евгений Витальевич познакомился с экспонатами действующих залов, записал интервью со специалистами музея для радиопередачи и поинтересовался планами на ближайшее время.

В Музее функционируют экспозиционные залы: «Предки наших вещей», «Картинная галерея», «Назад в СССР», «Животный мир Ал-Гая» с озвучанием голосов животных, «Русский зал конца 19 начала 20 веков», «Фрагмент юрты».

Создали экспозиции «Элемент казахской юрты», «Интерьер русской избы», «Быт жителей села Александров-Гай в 18 веке», «Быт жителей села Александров-Гай в 20 годы», оформили экспозицию времен гражданской войны, витрины экспонатов молодежных организаций в Советское время, экспонатов Великой Отечественной войны.

МБУК «Музей краеведения» насчитывает более 3000 экспонатов. В данное время ведётся инвентаризация.

С удовольствием мы можем сказать, что 2022 год проходит плодотворно. Радует тот факт, что растёт число посетителей. Размышляя над перспективами нашего дальнейшего развития, хочется подчеркнуть, что музей, конечно, должен доставлять посетителям удовольствие, высоким профессионализмом и умным рассказом, который воспитывает хороший вкус и чувство собственного исторического достоинства. Вызывать в посетителе горячий отклик, сохранять исторический дух, представлять для общества реальную ценность музея и находить средства на его развитие.

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.**

Муниципального бюджетного учреждения культуры **Музей краеведения** Александрово-Гайского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | | Группа организаций | Способ оценки | **Музей краеведения** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | | | |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 1.3 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | от 0 до 5 баллов | | музеи | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 1.4 | Информирование о предстоящих представлениях и постановках | от 0 до 7 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов | | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47) | | | | |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | от 0 до 8 баллов | | музеи, театры | изучение мнения получателей услуг | 8 |
| 2.5 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | от 0 до 9 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.7 | Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.8 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.9 | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) | от 0 до 9 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | | | |  |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.2 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 7 баллов | | театры, музеи | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.3 | Простота/удобство электронного каталога | от 0 до 7 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | | | |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | | | |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | | от 0 до 5 баллов | все организации культуры, за исключением театров | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | | от 0 до 6 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 5.3 | Качество проведения экскурсий | | от 0 до 4 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | 4 |
| 5.4 | Разнообразие экспозиций организации культуры | | от 0 до 2 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | 2 |
| 5.5 | Наличие информации о новых изданиях | | от 0 до 10 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | | от 0 до 9 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | | от 0 до 10 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | - |
|  |  | |  |  | **ИТОГО** | **98.0 баллов** |

**Голосовали «За» единогласно**

**Постановили: Количество баллов 98,0**

**Принять информацию к сведению.**

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры**

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района **Районный Дом культуры** филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Александрово-Гайского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | | Группа организаций | Способ оценки | **Александрово - Гайский РДК** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | | | |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 1.3 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | от 0 до 5 баллов | | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 1.4 | Информирование о предстоящих представлениях и постановках | от 0 до 7 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | 0 |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 7 баллов | | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47) | | | | |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | от 0 до 8 баллов | | музеи, театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.5 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | от 0 до 9 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.7 | Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 4 |
| 2.8 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | от 0 до 5 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 2.9 | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) | от 0 до 9 баллов | | театры | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | | | |  |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 3.2 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | от 0 до 7 баллов | | театры, музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 3.3 | Простота/удобство электронного каталога | от 0 до 7 баллов | | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | | | |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 7 |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | от 0 до 7 баллов | | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 7 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | | | |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | | от 0 до 5 баллов | все организации культуры, за исключением театров | изучение мнения получателей услуг | 5 |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | | от 0 до 6 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры | 6 |
| 5.3 | Качество проведения экскурсий | | от 0 до 4 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.4 | Разнообразие экспозиций организации культуры | | от 0 до 2 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.5 | Наличие информации о новых изданиях | | от 0 до 10 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг | - |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | | от 0 до 9 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 9 |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | | от 0 до 10 баллов | культурно-досуговые организации | изучение мнения получателей услуг | 10 |
|  |  | |  |  | **ИТОГО** | **98,0** |

**Постановили:**

**1. Количество баллов – 98,0**

**2.Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры (РДК) к сведению.**

**3.Голосовали «За» единогласно**

По вопросу «Утверждение плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году» слушали Новикову Л.А.

**План по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
| 1. | Выйти с ходатайством в вышестоящие организации о введении в штатное расписание детского сада «Пчелка» дополнительных штатных единиц  специалистов-  логопед -1 ед.,  психолог-1 ед.,  инструктор по физической культуре-1 ед. | Ноябрь 2022 года | Нейфельд О.В.-начальник управления образования  Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 2. | Просить Управление образования района о выделении дополнительной компьютерной техники для детского сада «Пчелка» | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 3. | Просить управление образования района выйти с ходатайством в администрацию района о проведении в детский сад «Пчела» беспроводного интернета | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 4. | Просить управление образования района выйти с ходатайством в администрацию района о выделении дополнительных средств на установку дополнительных камер видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности учебно-воспитательного процесса и своевременного реагирования при возникновении опасных (противоправных)ситуаций. | Ноябрь 2022 года | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |
| 5. | Проводить целенаправленную работу по благоустройству прилегающих территорий к детскому саду «Улыбка» | Весь период | Леонова Т.В.-заведующая детским садом «Улыбка» |
| 6. | Проводить целенаправленную работу по благоустройству прилегающих территорий к детскому саду «Пчелка» | Весь период | Сулеменова Г.А.-заведующая детским садом «Пчелка» |

**Голосовали «За» единогласно**

**План по исправлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
| 1. | Здание РДК в 2023 году будет капитально отремонтировано по программе «Культура малой Родины». Просить Управление культуры и кино района вести контроль и подготовить необходимые условия для проведения в 2023 голу капитального ремонта здания РДК | Ноябрь 2022 года | Токмаков А.В. -директор РДК |
| 2. | Просить Управление культуры и кино района о включении здания музея краеведения в план капитального ремонта на 2024 год | Ноябрь 2022 года | Шугайкина Т.А.-директор музея краеведения |
| 3. | Проводить работу по благоустройству прилегающей территории РДК ( заменить скамейки, провести ремонт асфальта на входной зоне в РДК, продолжить формирование клумб и высадку цветов) | Весь период | Токмаков А.В. -директор РДК |
| 4. | Проводить работу по благоустройству территории, прилегающей к музею. | Весь период | Шугайкина Т.А.-директор музея краеведения |

**Голосовали «За» единогласно**

**Председатель Г.В.Лезнева**

**Секретарь В.Я.Зайцева**

1. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам” [↑](#footnote-ref-1)
2. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам” [↑](#footnote-ref-2)